

Program

- Kort præsentation af metodehåndbogen
- Arbejdsgangsanalyser – gruppearbejde I
- Fremlæggelse
- Kort gennemgang af de seks metoder
- Forudsætninger for metodevalg
- Arbejdsgangsanalyser – gruppearbejde II
- Fremlæggelse
- Afrunding

Gruppearbejde I

- Hvilke metoder har I anvendt til arbejdsgangsanalyser?
- Hvordan valgte I metoden?

De seks metoder til arbejdsgangsanalyser

- Use cases
 - Medicinsk teknologivurdering
 - Computer Supported Cooperative Work
 - Business proces reengineering
 - Total quality management
 - Den lærende organisation
-
- Referencerammen

Use Cases

- Systemudviklingsteori
- OOAD – UML
- Iterativ og inkrementel systemudvikling
- Forretnings use cases
- System use cases

Use Cases – styrker og svagheder

- Fællessprog for udviklere og brugere
- Overblik
- Risiko for fastholdelse af eksisterende praksis
- Fokus på teknologi
- Konkretisering af teknologiens funktionalitet og anvendelse

Medicinsk Teknologi Vurdering (MTV)

- udbygning af organisations elementet

- Analyse og vurdering af medicinsk teknologi
- Organisatorisk-forvaltningsmæssig MTV
- Proces=arbejdsflow/struktur/kultur
- Løbende evalueringsproces
 - søgen efter Best Practice undervejs/beskrivelse af forandringerne
- Teknologien som dynamisk/variabel

MTV – styrker og svagheder

- udbygning af organisations elementet

- Forberedelse organisatorisk forandring eller proces monitorering (læreprocesser) og afdækning af interessent interesser
- Økonomi bliver belyst i kontekst
- Risiko for traditionel MTV
- Ikke implementerings orienteret

Computer-Supported Cooperative Work (CSCW)

- Systemer til kooperativt processer/Groupware
- Mange eksperter samarbejder om optimering/ udvikling af teknologi – bruger oplevelsen
- Fremmer datasharing
- Artikulering af kooperativt work
- Uformel kommunikation
- Deling af informationsområdet
- Adaption af teknologi til organisationen
- Break downs

CSCW – styrker og svagheder

- Identificering af hvilken type samarbejde skal understøttes – understøtter kooperative processer
- Bruger inddragelse i design processen
mål, plan og design
- Komplekse arbejdsgange og uformelle processer
- Interesse konflikter og break downs
- Bruger kan have i observations-rolle
- Interessenterne/projektdeltagerne kan ”gemme sig” bag teknikken

Business Proces Reengineering

- Forandringsstrategi
- Top-down proces
- Processer
- Teknologi som katalysator

BPR – styrker og svagheder

- Processer frem for funktioner
- Vanskelig at anvende til komplekse processer
- Top-down proces – stærke fagkulturer
- Brugerorienteret systemudvikling med mulighed for at identificere hvor IT vil kunne forbedre forretningsprocesserne

Total Quality Management (TQM)

- TQM er en helhedsorienteret, strategisk ledelsesfilosofi med fokus på kvalitetsudvikling
- Virksomhedskultur
- Grænseløs organisation/teamwork/patient
- Ledelses metode – ikke projekt – minus facitlister

TQM – styrker og svagheder

- Ideel til strategi/vision/mål, kræver involvering
- Metode afhængig af ledelses arbejdet
- Direkte kobling til kvalitetsudvikling ved udvikling af informationsteknologi
- Interesse forskelle og konflikter (kultur)
- Risiko for ”scientific/Fordism” tilgang

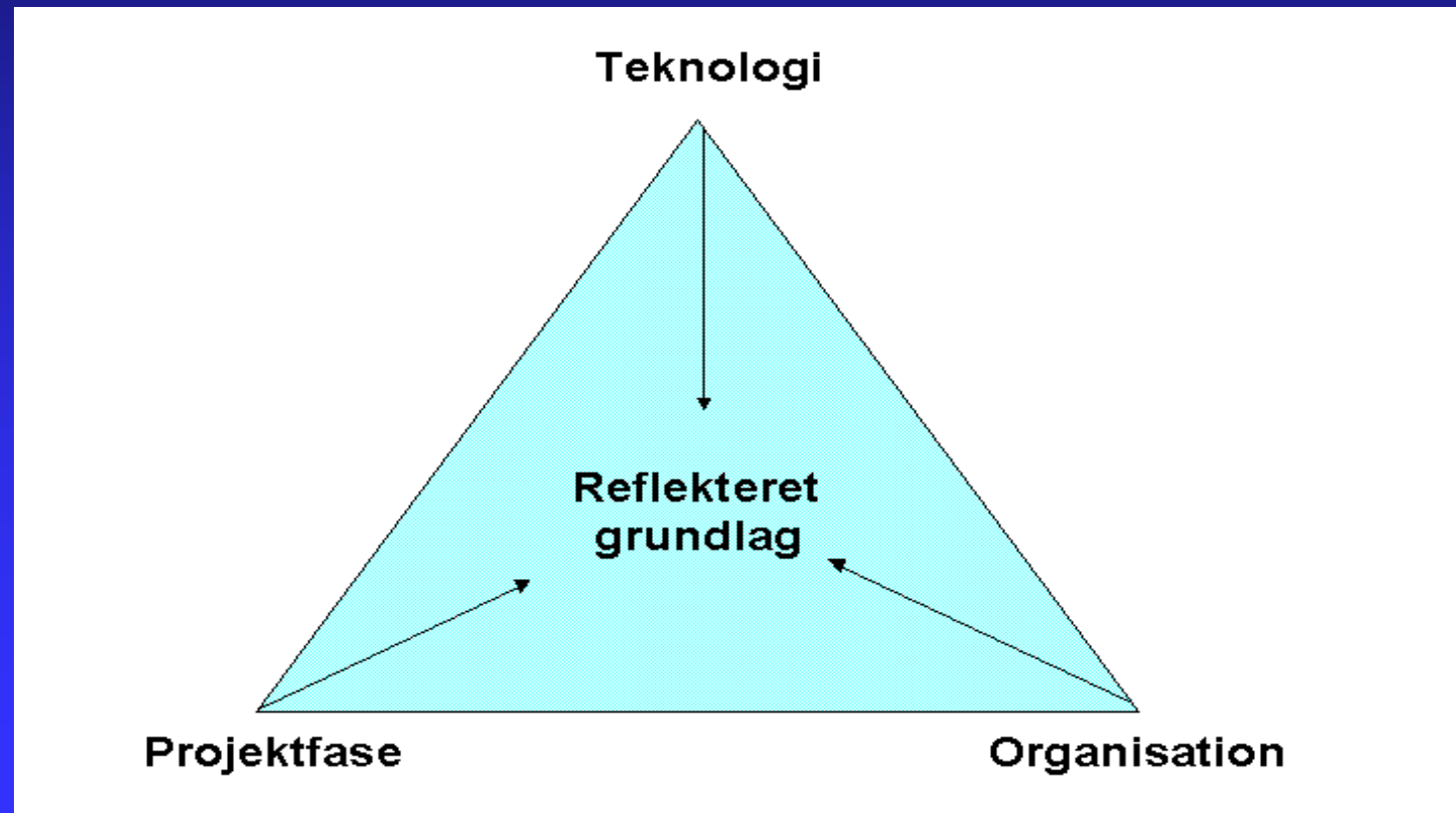
Den lærende organisation

- Ledelsesstrategi
- Læringsprocesser
- Fem discipliner
 - ◆ Systemtænkning
 - ◆ Fælles vision
 - ◆ Personligt mesterskab
 - ◆ Teamlæring
 - ◆ Mentale modeller

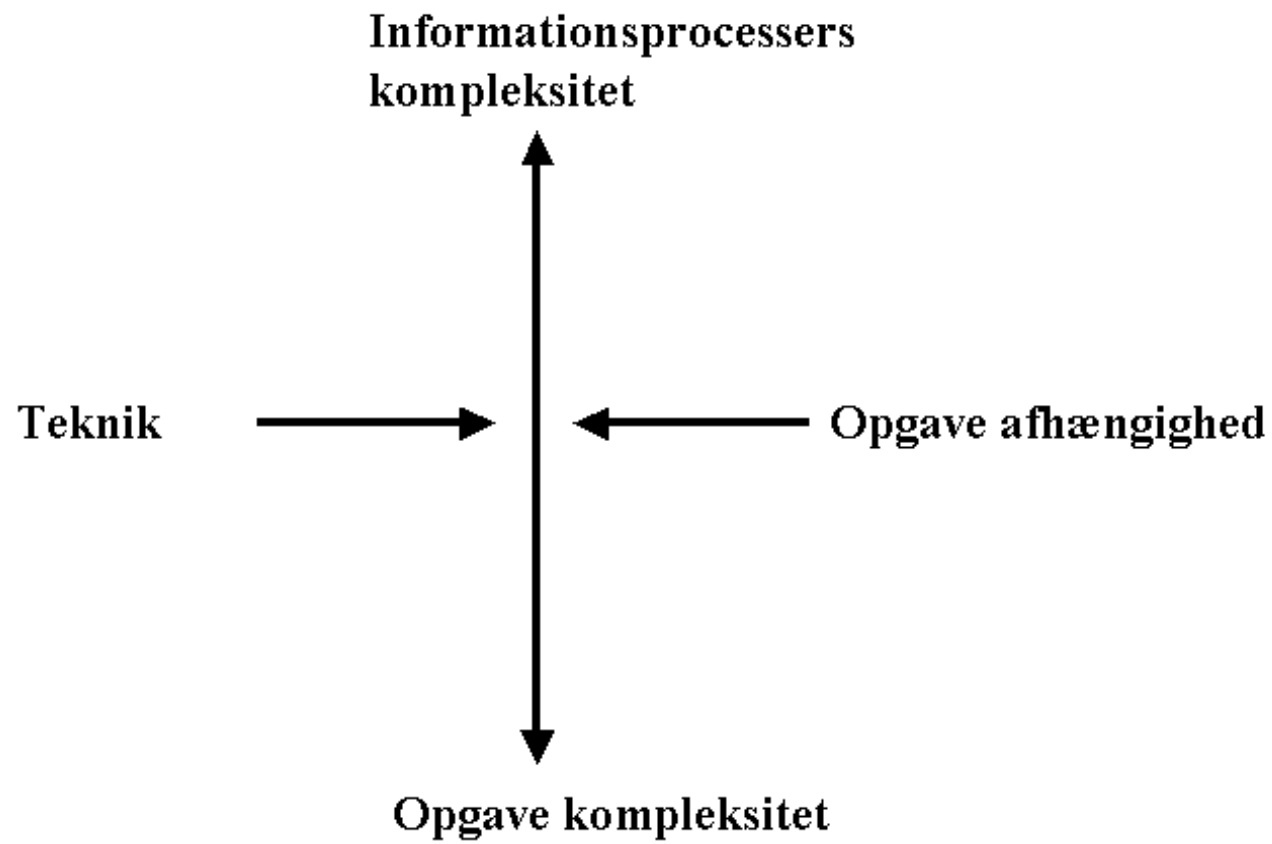
DLO – styrker og svagheder

- Forandring som en læringsproces
- Organisationskultur
- Tidsfaktoren
- Fokus på de fremtidige brugere samt mulighed for nytænkning og forankring af forandringerne i organisationen

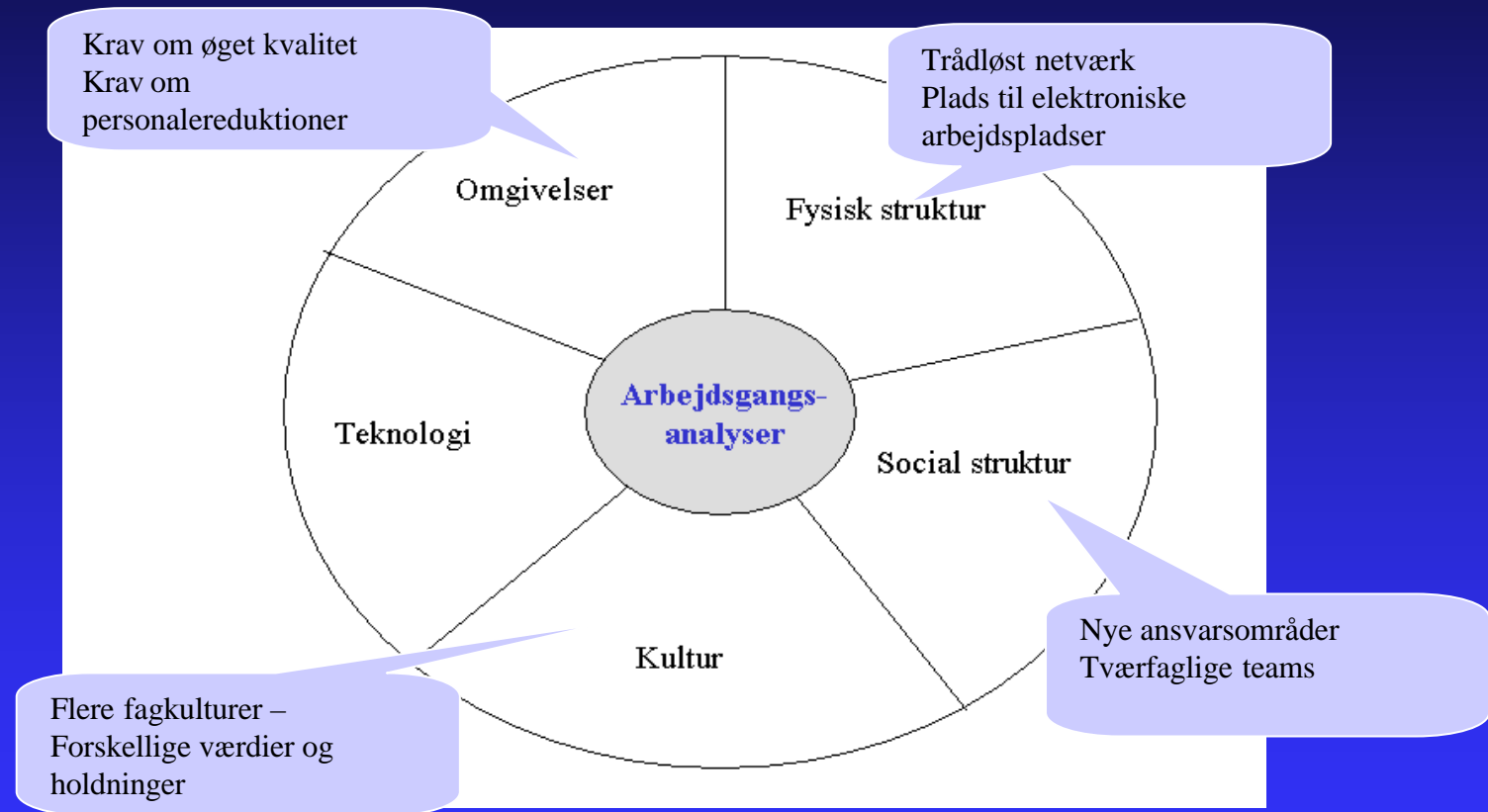
Referenceramme



Teknologi



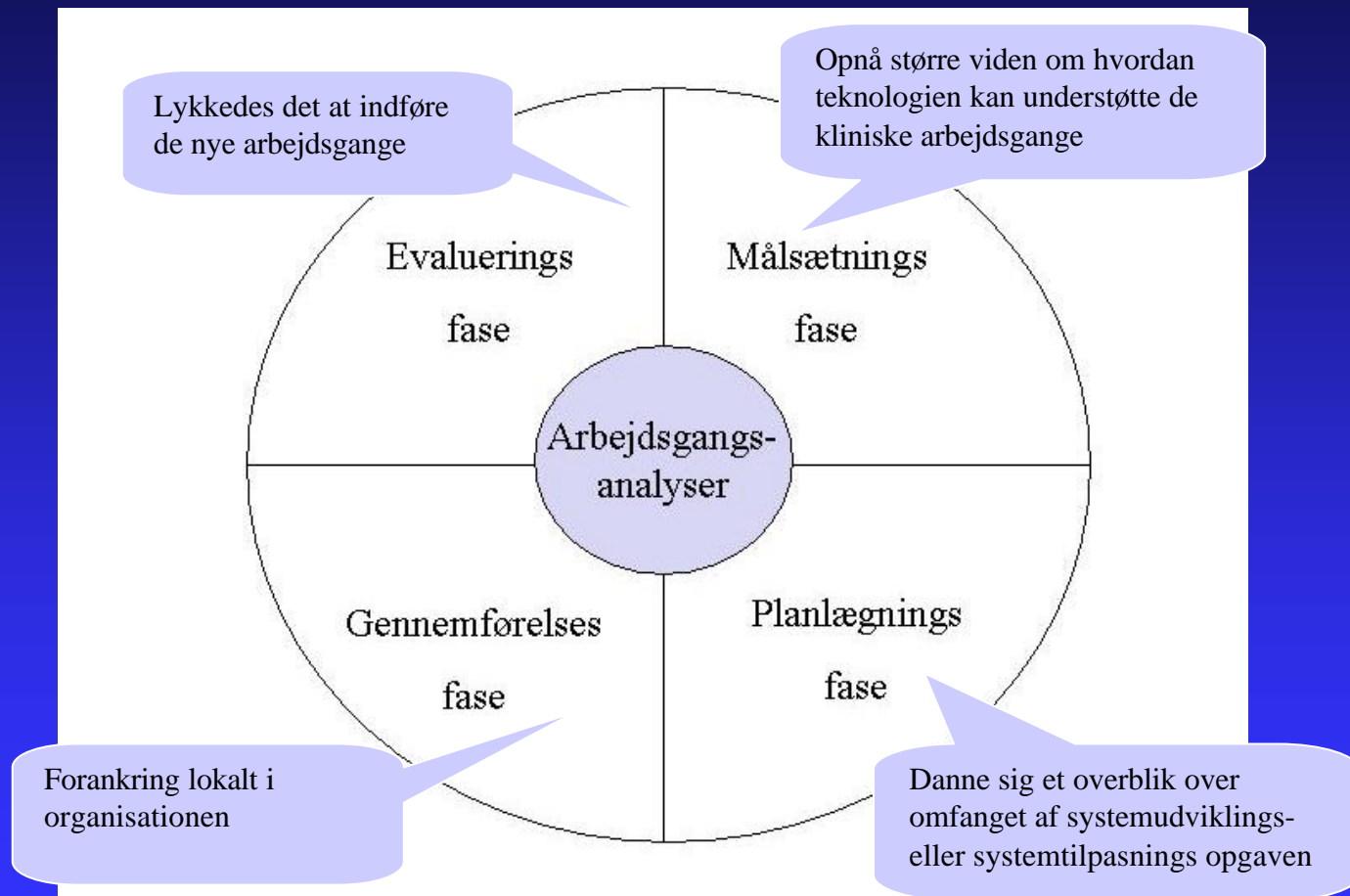
Organisation



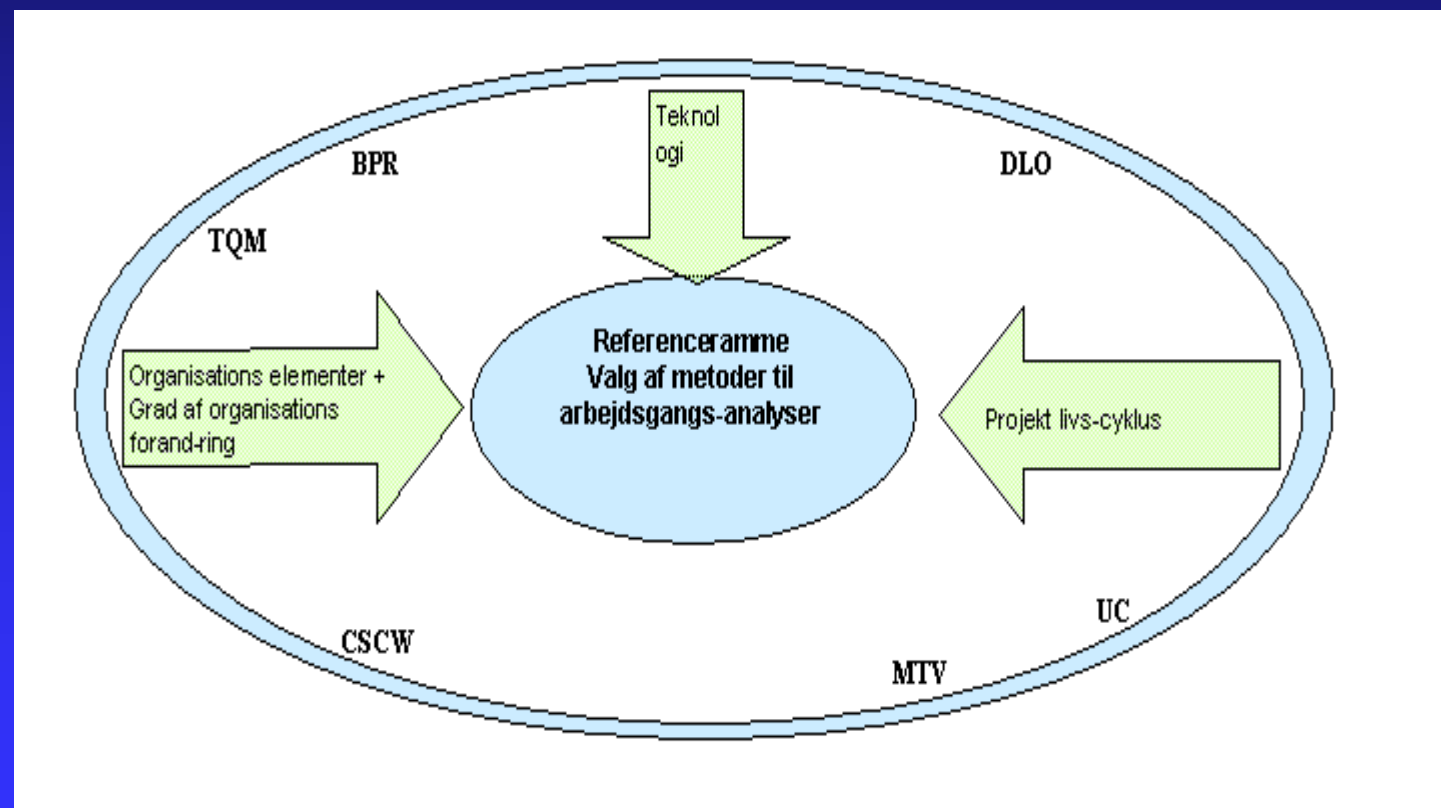
Iværksættelsesstrategier

		Mål	
		Enighed	Uenighed
M i d d e l	Kendt	Standardløsninger	Forhandlinger
	Ukendt	Eksperimenter	Søge-/læreprocesser

Projektfaser



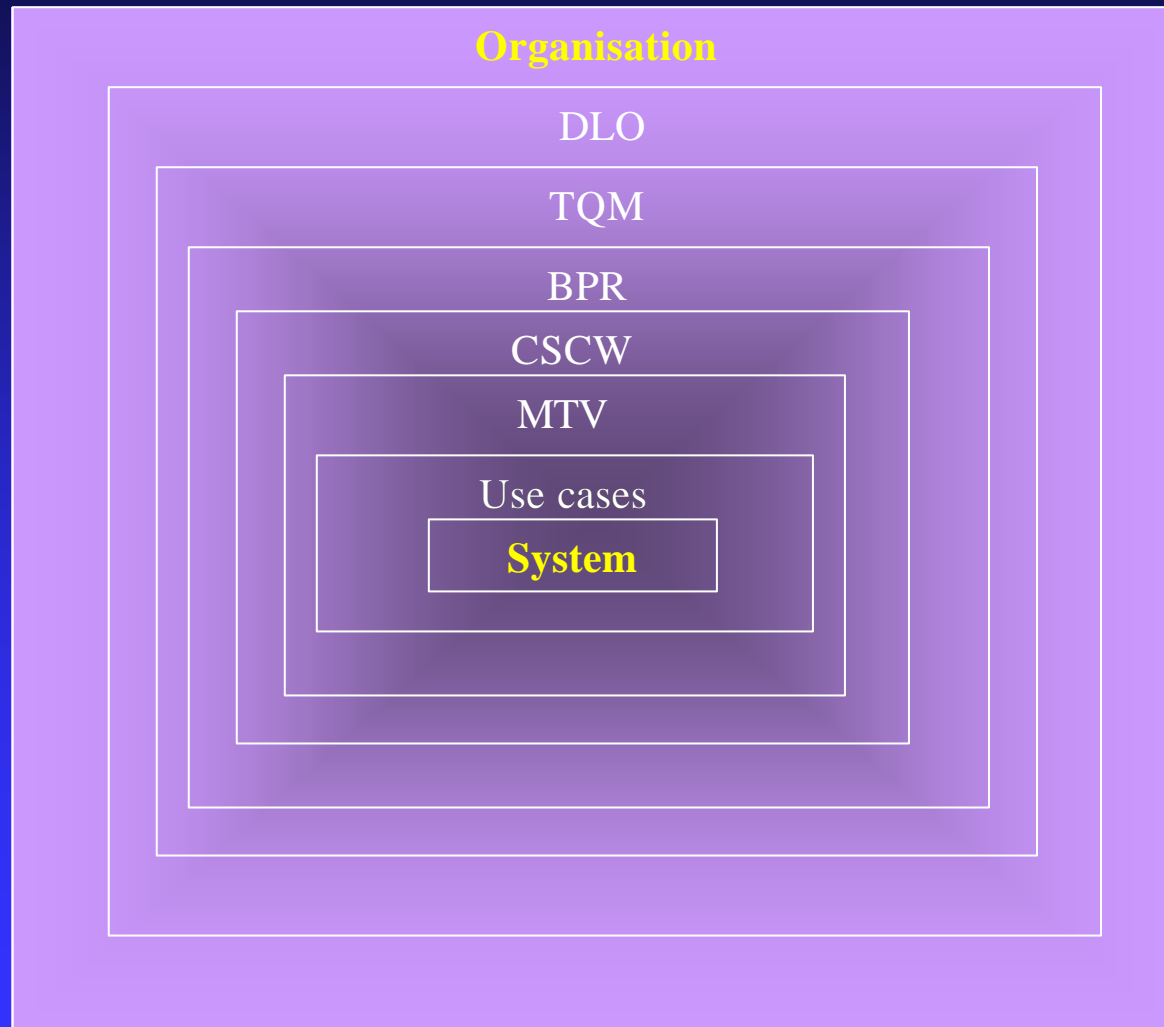
Metodevalg



Gruppearbejde II

- Hvilke formål kan der være med at lave arbejdsgangsanalyser?

Organisation – metode – teknologi



Afrunding

■ Dilemma

- ◆ Fokus på strategi og organisation – vanskeligt at konkretisere og dokumentere krav til systemet
- ◆ Fokus på teknologi – risiko for at organisationens mål og andre organisationsudviklings initiativer ikke bliver en del af IT-projektet.