

Videokameraet som værktøj i analysen af arbejdsgange

Konference:
Implementering af EPJ på sygehuse

Aalborg Universitet 8. juni 2004

Idit Harels identifikation af videoobservatørtyper

Holistisk interview-optager, hvor interviews videooptages for at kunne fastholde kommunikationens forskellige signaler i kontekst.

Stille observatør, hvor kameraet placeres på et stativ og passer sig selv gennem en lang sekvens.

Personlig notesblok – et bevægeligt kamera, der fungerer som fortolkende og personlig synsvinkel på situationen.

Harel, I. og Papert, S. (red.) (1991): *Constructionism* Ablex Publ. Com.

Metoden

Nøgleord:

Dynamisk
Interaktion
Intersubjektivitet
Proces

Teoretisk klangbund: fænomenologien

Botin, L. (2004): *Videokameraet som fænomenologisk værktøj i analyse af arbejdsgange og dataoverførsel* in Nøhr, C. og Høstgaard, A.: Håndbog i organisatoriske forandringer i forbindelse med implementering af elektroniske patientjournaler på sygehuse. EPJ-Observatoriet

Metoden II

- Rekognoscering af feltet
- Stifinder redegør for feltet og brændpunkter, hvorefter arbejdsplan udfærdiges (se slide nr. 5/6)
- Feltet informeres om intentioner, og aftaler/erklæringer udfærdiges
- Optagelser
- Videoptagerne redegør for dagens oplevelser og udpeger interessante situationer i forbindelse med problemstilling (se slide nr. 7)
- Redigering
- Visning af redigering for ledende og hovedimpliceret personale
- 2. Redigering eller/og nye optagelser afhængig af kommentarer
- Visning af 2. redigering for ledende personale
- Visning af godkendt redigering for alle implicerede i et plenum, hvor resultatet diskuteres. Denne diskussion kan med stor fordel videooptages (*stille observatør*).
- Afrapportering

Binder, T., Brandt, E. og Buur, J. (2001): *Taking video beyond 'Hard Data' in User Centered Design*. Malmö

Arbejdsplan vedrørende videoobservation på Aarhus Sygehus. 23. marts 2004 (1)

aktivitet	tid	sted	operatør
Aktivitet i sekretærrum	7.00-13.30	sekretærrum	A
Afrapportering nat/dag	7.00-7.10	Rød og grøn grupperum	B/C
Orientering i sygeplejegrupper	7.10-7.15	Rød og grøn grupperum	B/C
Ad-hoc	7.15-8.00	Afd. M2	B
Medicinering til formiddag	7.15-8.00	Medicineringsrum	C

Afrapportering af nymødte sygeplejersker	8.00-8.10	Rød og grøn grupperum	B/C
Konference rød gruppe	8.30-8.50	Rød grupperum	B
Sygeplejerske grøn gruppe	8.30-8.50	Afdeling M2	C
Team konference	8.50-9.15	Kaffestue	B/C
Stuegang	9.15-12.00	Afdeling M2	B/C
Sygeplejersker rød/grøn	9.15-12.00	Afdeling M2	B/C
Afslutning og planlægn. Af næste dag. Rød/grøn gruppe	12.50-13.30	Rød og grøn grupperum	B/C
aktivitet	tid	sted	operator

Videoptagernes umiddelbare reaktioner på dagens oplevelser.

- Bortkommet journal. Sygeplejerske leder efter journal. Sekretær mener, at overlæge har den med til konference. Men finder den efterfølgende på et bord og opsøger sygeplejerske
- Ny reservelæge (udlænding) læser/skriver journal i lang tid. Mindst en time. Har åbenlyst svært ved at finde rundt i journal
- Sygeplejerske siger: "Det er simpelthen mit problem. Det er tit jeg ikke kan læse hvad de har skrevet"

Referenceliste

Alrø, H. og Dirkinck-Holmfeld, L. (1997): *Videobobservation* Aalborg Universitetsforlag

Jordan, B. og Henderson, A. (1995): *Interaction Analysis: Foundations and Practice*.
The Journal of the Learning Sciences, 4 (1)

Wackerhausen, S. (1992): *Teknologi, kompetence og vidensformer* in *Teknologi og filosofi*. Aarhus. Philosophia, 1992 årg. 20, nr. 3-4