

Data-drevet klinisk kvalitetsudvikling  
- den nødvendige ledelsesinformation

# Ledelsesinformation til klinisk kvalitetsstyring & EPJ

Johan Kjærgaard, ledende overlæge  
H:S Enhed for Klinisk Kvalitet

# Ledelsesinformation til klinisk<sup>1</sup> kvalitetsstyring & EPJ

## <sup>1</sup>Klinisk:

Her i snæver forstand: de fag-, speciale- og sygdomsspecifikke ydelser der leveres af sundhedsprofessionerne

# Patientforløb

Patientrelateret  
klinisk indsats  
(kerneydelse)

Klinisk  
specifik

Klinisk  
generel

Klinisk  
specifik

Klinisk  
generel

Klinisk  
specifik

Kommunikation

Patientrelateret  
organisatorisk  
indsats  
(periferiydelse)

Koordination  
Kontinuitet

Ikke-patientrelateret  
organisatorisk indsats

Ledelse

Økonomi  
ressurser

IT  
teknik

Kompetence

Personalepolitik

Patient og  
medarbejder  
sikkerhed

Hygiejne  
infektionskontrol

Etc.

# Ledelsesinformation<sup>2</sup> til klinisk kvalitetsstyring & EPJ

<sup>2</sup>Ledelsesinformation (**POK**):

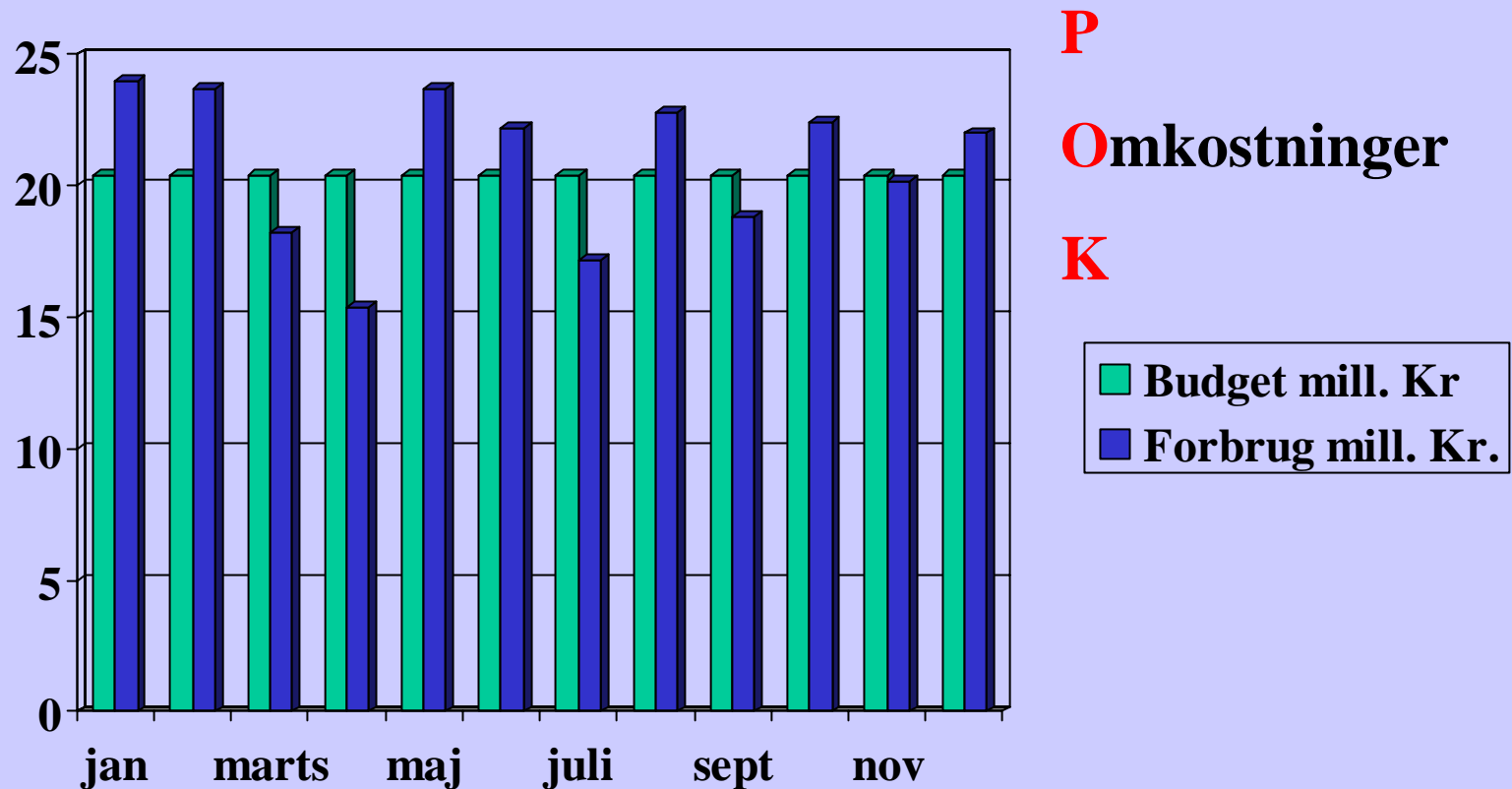
Overskuelige/tolkelige tabeller eller grafer:

**P**roduktion: produktion per måned versus plan.

**O**mkostninger: forbrug per måned versus budget

**K**valitet: ??

# Ledelsesinformation<sup>2</sup> til klinisk kvalitetsstyring & EPJ



# Ledelsesinformation til klinisk kvalitetsstyring<sup>3</sup> & EPJ

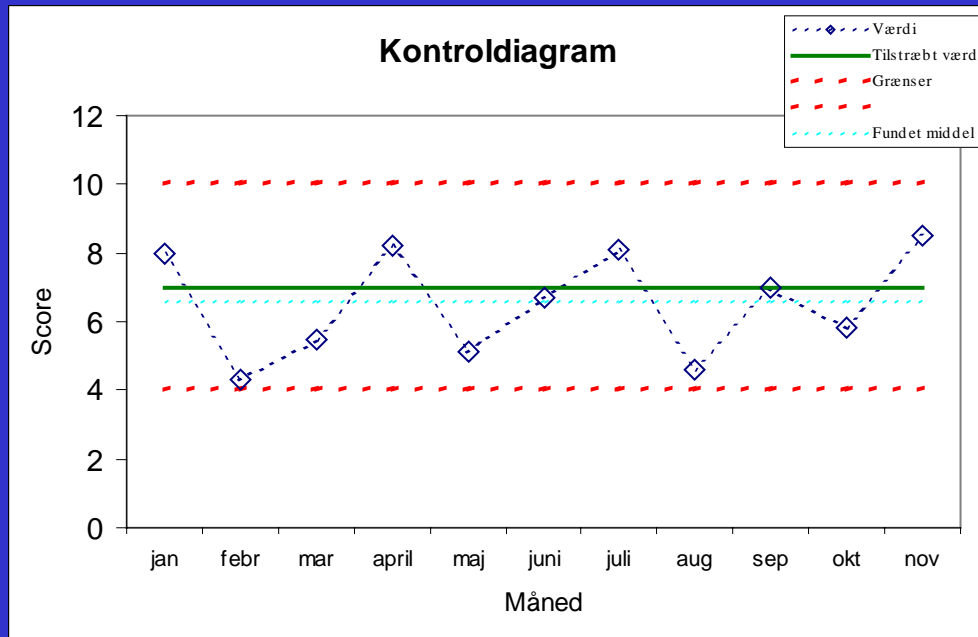
## <sup>3</sup>Kvalitetstyring:

Sikre at processen er stabil så

- Det vi lover til tid A holder til tid B  
(acceptabel variation over tid)
- Behandlingsresultatet er som planlagt  
(acceptabelt niveau)

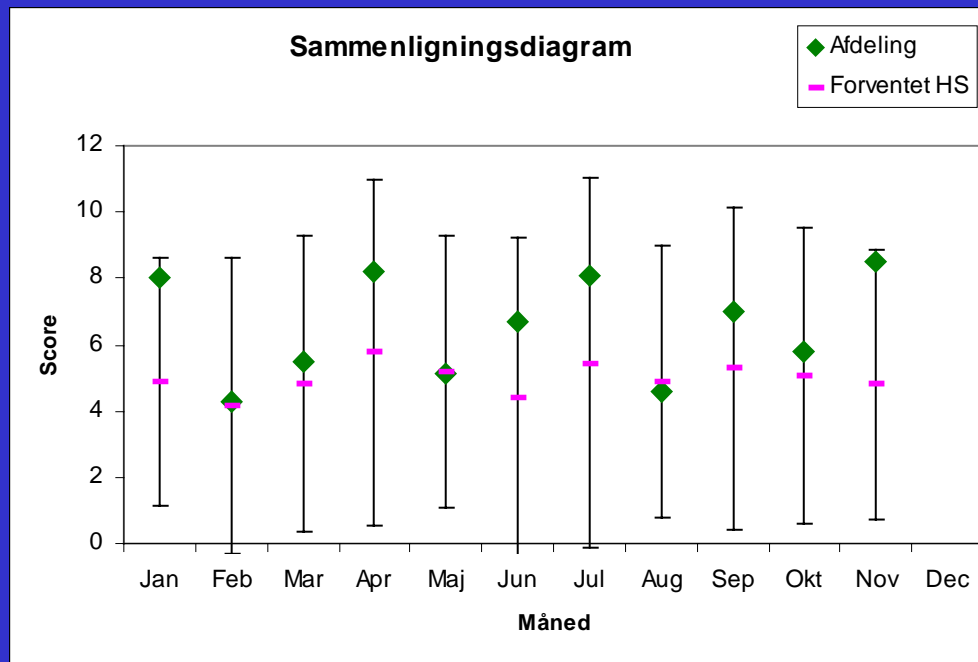
# Ledelsesinformation til klinisk kvalitetsstyring<sup>3</sup> & EPJ

<sup>3</sup>Kvalitetstyring: Acceptabel variation over tid og niveau



# Ledelsesinformation til klinisk kvalitetsstyring<sup>3</sup> & EPJ

<sup>3</sup>Kvalitetstyring: Acceptabelt niveau



# Ledelsesinformation til klinisk kvalitetsstyring & EPJ

## Hvad kan EPJ bidrage med til kvalitetsstyringen??

# Ledelsesinformation til klinisk kvalitetsstyring & EPJ

**Krav til klinisk  
kvalitetsstyring**

**Sundhedsfagligt  
arbejde**

**EPJ-bidrag**

---

Indikatorer

beslattes

og beskrives

JA

Ingen

# Ledelsesinformation til klinisk kvalitetsstyring & EPJ

<b>Krav til klinisk kvalitetsstyring</b>	<b>Sundhedsfagligt arbejde</b>	<b>EPJ-bidrag</b>
Data: (gøres) målelige eller tællelige	Fra sludrejournal til standard minimum datasæt	Ingen

# Ledelsesinformation til klinisk kvalitetsstyring & EPJ

**Krav til klinisk  
kvalitetsstyring**

**Sundhedsfagligt  
arbejde**

**EPJ-bidrag**

---

Datasæt  
beslattes

Data der bruges til  
den enkelte pt.  
anvendes også til  
kvalitetsmåling på  
aggregeret niveau

Ingen

# Ledelsesinformation til klinisk kvalitetsstyring & EPJ

**Krav til klinisk  
kvalitetsstyring**

**Sundhedsfagligt  
arbejde**

**EPJ-bidrag**

---

Definitioner på  
kliniske  
begreber

JA

Ingen

# Ledelsesinformation til klinisk kvalitetsstyring & EPJ

<b>Krav til klinisk kvalitetsstyring</b>	<b>Sundhedsfagligt arbejde</b>	<b>EPJ-bidrag</b>
Beregningsdefinitioner:	JA	Ingen
Tæller/nævner, formler og algoritmer		

# Ledelsesinformation til klinisk kvalitetsstyring & EPJ

**Krav til klinisk  
kvalitetsstyring**

**Sundhedsfagligt  
arbejde**

**EPJ-bidrag**

---

Dataindsamlings  
værktøj  
udarbejdes

JA:  
Papir eller  
elektronisk

JA:  
Elektronisk  
skema eller  
skematisk!!

# Ledelsesinformation til klinisk kvalitetsstyring & EPJ

**Krav til klinisk  
kvalitetsstyring**

**Sundhedsfagligt  
arbejde**

**EPJ-bidrag**

---

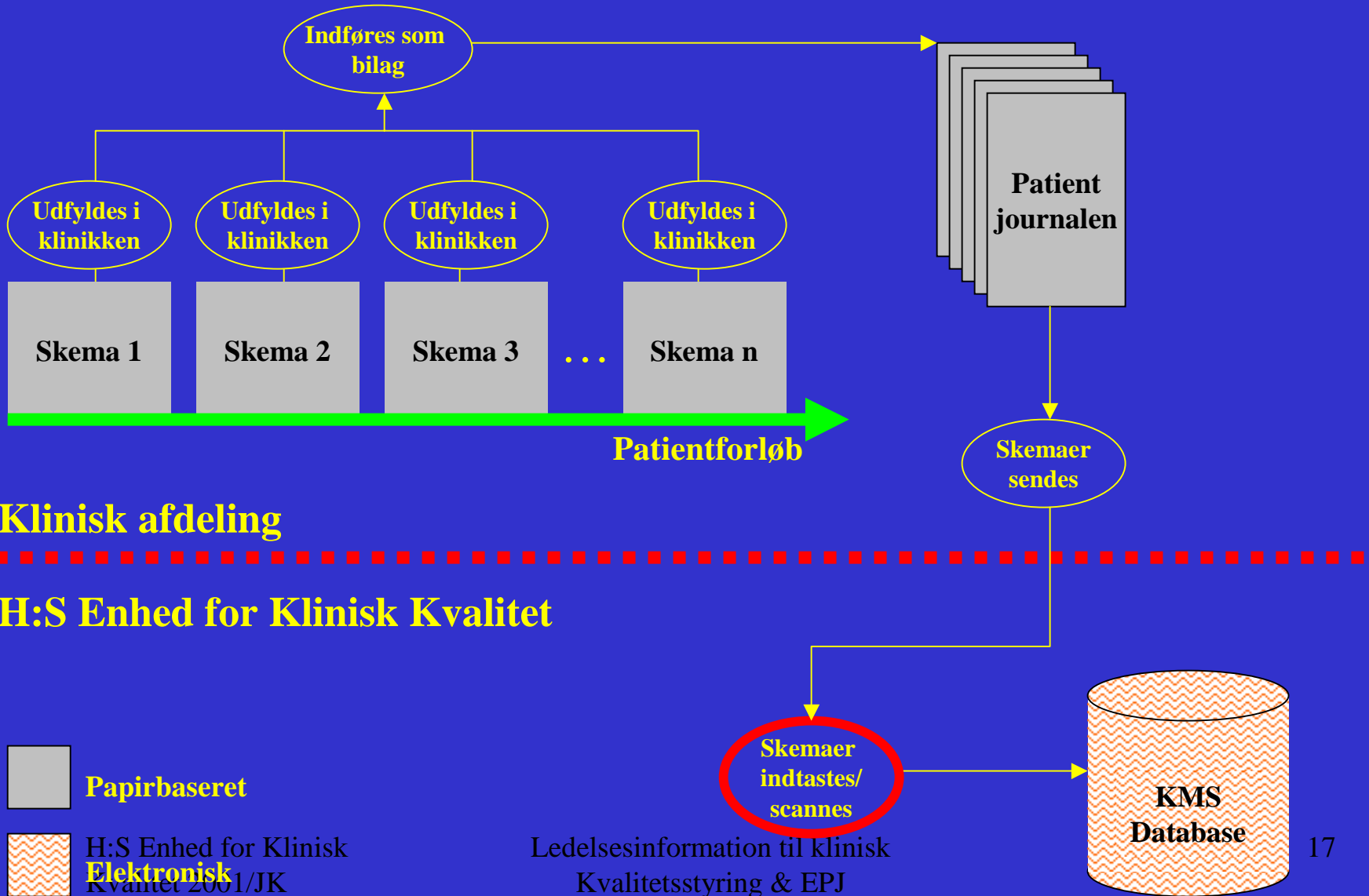
Data  
opsamles

JA

JA: nivo 4  
NEJ: nivo 1-3

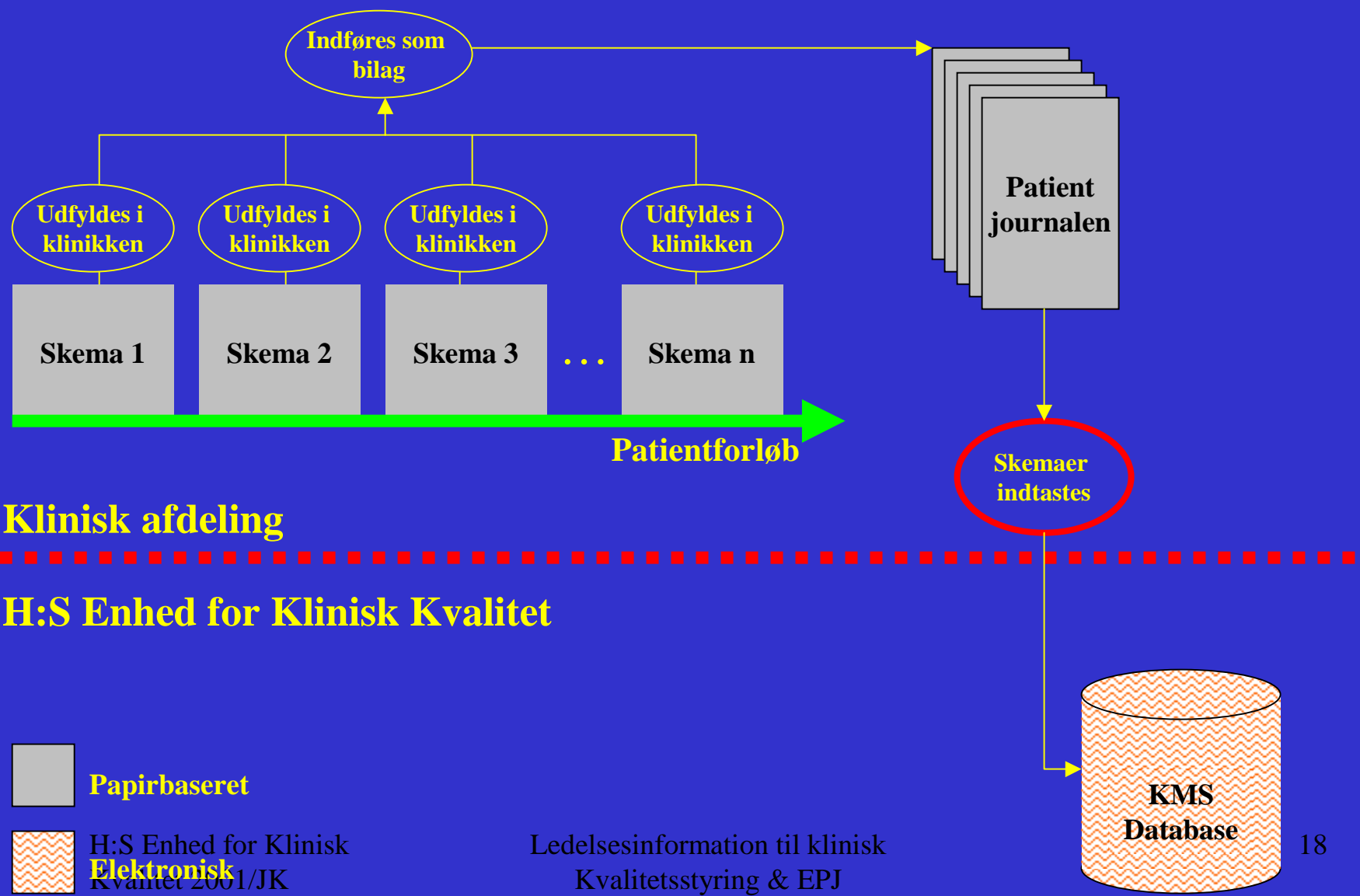
# Papirbaseret registrering og indberetning

## Stærkt forsinket datavalidering – niveau 1



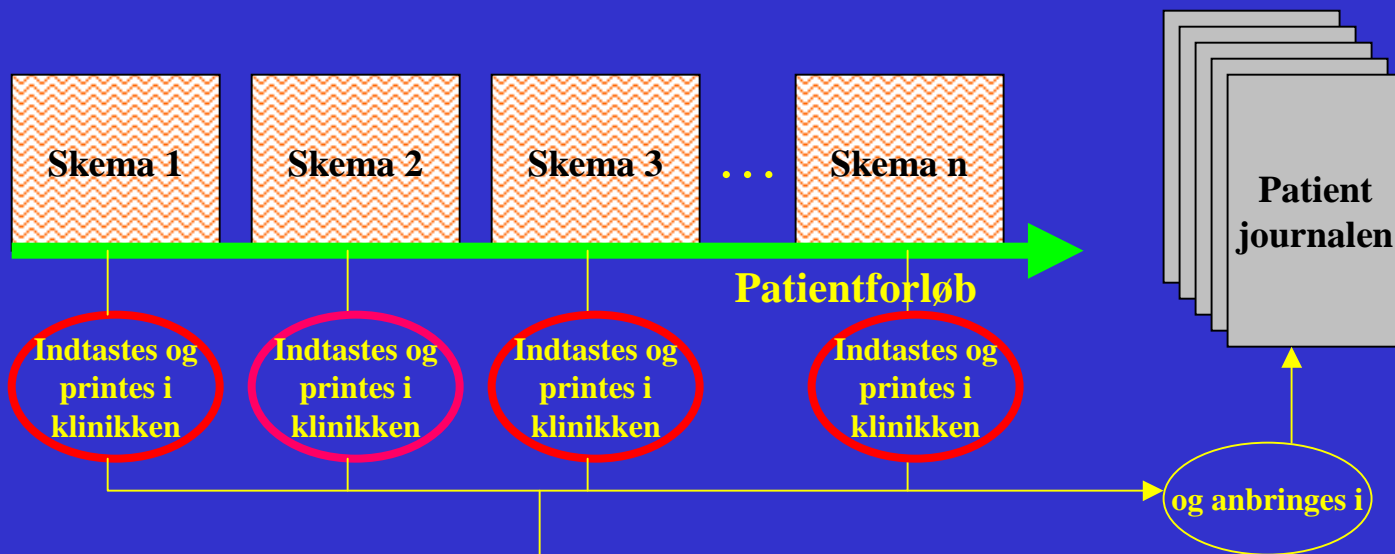
# Papirbaseret registrering, elektronisk indberetning

## Noget forsinket datavalidering – niveau 2



# Elektronisk registrering og indberetning

## Datavalidering ved datafødslen – niveau 3



Klinisk afdeling

H:S Enhed for Klinisk Kvalitet

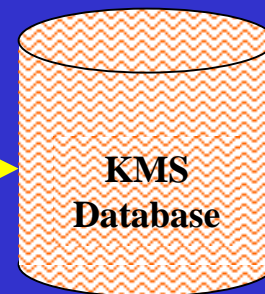


Papirbaseret



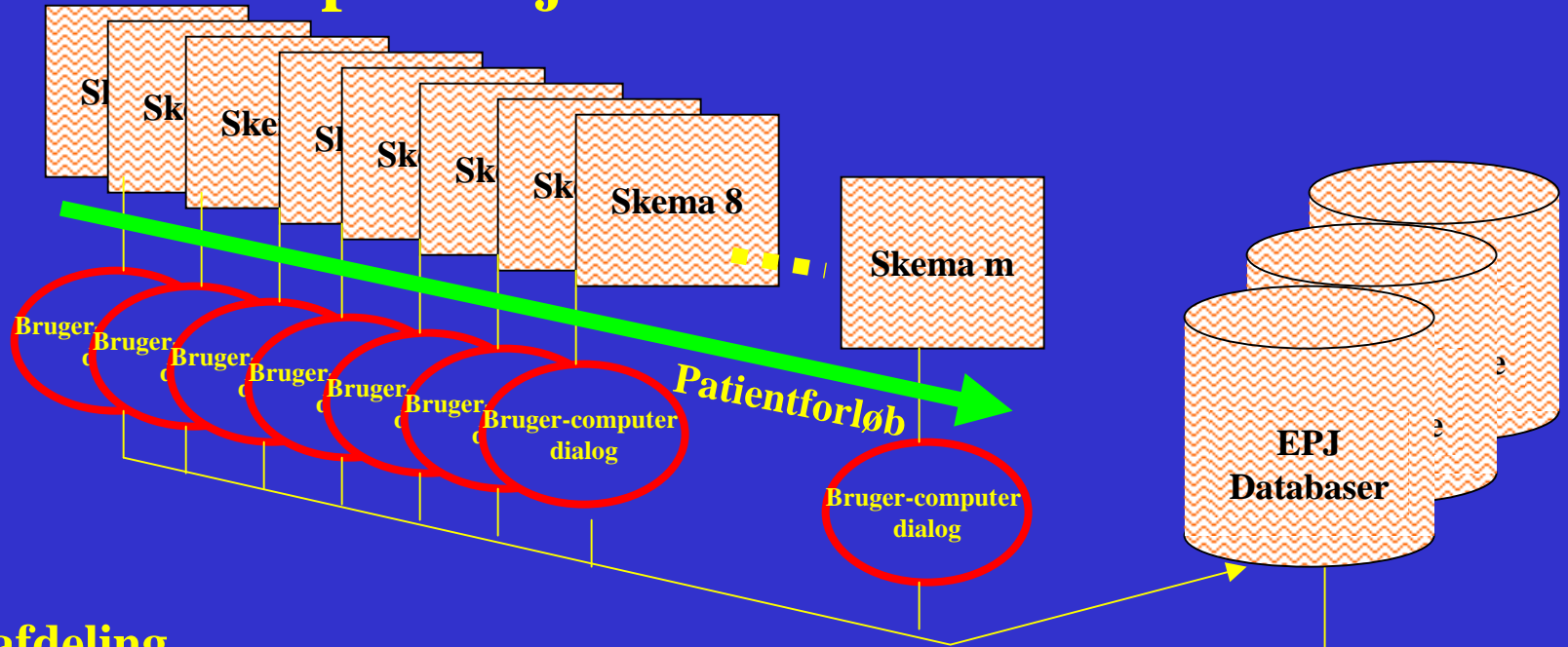
H:S Enhed for Klinisk Elektronisk

Ledelsesinformation til klinisk Kvalitetsstyring & EPJ



# Fuldt dækkende klinisk elektronisk registrering

## Elektronisk patientjournal i fuld drift – niveau 4



**Klinisk afdeling**

**H:S Enhed for Klinisk Kvalitet**

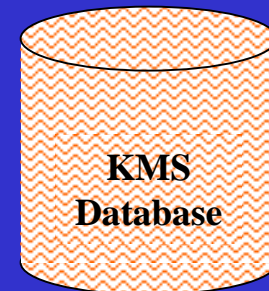


Papirbaseret



H:S Enhed for Klinisk  
Kvalitet 2001/JK

Ledelsesinformation til klinisk  
Kvalitetsstyring & EPJ



KMS  
Database

# Ledelsesinformation til klinisk kvalitetsstyring & EPJ

**Krav til klinisk  
kvalitetsstyring**

**Sundhedsfagligt  
arbejde**

**EPJ-bidrag**

---

JA:

Data  
valide og  
tidstro

På PC: ved  
indtastning.  
På papir:  
forsinket!!

Som PC:  
validering ved  
indtastning

# Ledelsesinformation til klinisk kvalitetsstyring & EPJ

**Krav til klinisk  
kvalitetsstyring**

**Sundhedsfagligt  
arbejde**

**EPJ-bidrag**

---

Indikatorværdier  
beregnes og  
rapporteres  
automatisk

NEJ

JA  
NEJ?

# Ledelsesinformation til klinisk kvalitetsstyring & EPJ

## KONKLUSION

- Klinisk kvalitetsstyring kommer ikke af sig selv med EPJ.
- Klinisk kvalitetsstyring er først og fremmest tiltrængt sundhedsfagligt (for)arbejde.
- EPJ kan [hvis den indrettes til det] formentlig lette klinisk kvalitetsstyring.