

Baggrund

Erfaringer opnået ved indførelsen af EPJ i det danske sundhedsvæsen har indtil nu afsløret

- større tidsforbrug til dokumentation
- forandringer i arbejdsgange og -processer
- vigtigheden i ensartet anvendelse af begreber

Baggrund

EPJ i primærsektoren i Århus Kommune

- VITAE-journalen (EPJ) blev indført i 1998
- Omfang
 - 37 lokalcentre
 - 2500 IT-brugere

Formål

Viser erfaringer efter 5 års brug af EPJ, at ovenstående problematikker fortsat er gældende ?

Er andre problemer opstået ?

Metode

**Empirisk undersøgelse vha kvalitative
forskningsinterviews på et stort lokalcenter**

Tre grupper

Gruppe A: Sygeplejersker ansat < 1998

Gruppe B: Sygeplejersker ansat > 2000

Gruppe C: Ledere

Metode

Udvælgelseskriterier

Gruppe A

VITAE

NUTID



Gruppe B

NUTID

FREMTID



Gruppe C

VITAE

NUTID

FREMTID



Resultat (1)

Organisatoriske konsekvenser

- **Fortsat stort tidsforbrug til dokumentation**
- **Forandrede vilkår for dialogen mellem IT-brugerne**
- **Ledelsesmæssig kontrol af dokumentationen**

Resultat (2)

Kliniske konsekvenser

- IT styrer daglige arbejdsgange
- Manglende konsensus om anvendelse af begreber

Diskussion (1)

Fortsat stort tidsforbrug

Effektivitet og tidsbesparelse er ikke opnået pga

- Øget dokumentationsmængde pga lovmæssige krav
- IT-brugernes manglende erfaringer med PC-arbejde

Diskussion (1)

Forandrede vilkår for dialogen mellem IT-brugerne

- Mindre verbal og øget elektronisk kommunikation
- Tendens til kommunikation i dokumentationen
- Mødelokaler inddrages til IT-arbejdspladser

Diskussion (1)

Ledelsesmæssig kontrol af dokumentationen

- **Kvalitetskontrol pga uensartet dokumentation**
- **Konsekvensen af kontrollen er utryghed blandt personalet**

Diskussion (2)

IT styrer daglige arbejdsgange

- Dokumentation flyttes fra patientens hjem til kontoret
- Dobbeltregistrering pga utilstrækkelige snitflader \Rightarrow redundante data

Diskussion (2)

Manglende konsensus om anvendelsen af begreber

- Manglende fællesforståelse for betydningen af begreber
- Det standardiserede sprog er ikke nuanceret nok i forhold fagsproget