

The background is a collage of four quadrants. The top-left quadrant shows a stack of papers with a blue-to-purple gradient. The top-right quadrant shows a close-up of a clock face with a purple-to-pink gradient. The bottom-left quadrant shows a stack of papers with a green-to-cyan gradient. The bottom-right quadrant shows a close-up of a clock face with a yellow-to-orange gradient.

Samarbejde mellem sygehus og kommune i Fyns Amt

Hvorfor tager det så lang tid at komme
i gang?

Erfaringer fra Svendborg Kommune

Præsentation

- Alice Kristensen
- Projektleder
- Implementering af omsorgssystem
- Udvikling
- Undervisning
- Vedligeholdelse

Organisationen

- Projektgruppe
- Superbrugergruppe
- Spydspidsgrupper for modulerne:
 - ✓ Hjemmehjælp
 - ✓ Sygepleje
 - ✓ Dag- og træning
 - ✓ Forebyggende hjemmebesøg
 - ✓ Boligstyring
 - ✓ Hjælpemidler
 - ✓ VagtPlan

Implementeringsprocessen

- Ansættelse af projektleder
- Etablering af arbejdsgrupper
- Udarbejdelse af kravsspecifikationer
- Beslutning om køb af system
- Undervisning af superbrugere
- Konvertering fra gammelt system
- Opstart oktober 2000

Den udførende funktion

■ Kurser for:

- ✓ Ledergruppen
- ✓ HK-ere
- ✓ Sygeplejersker og sygeplejestuderende
- ✓ Social- og sundhedshjælpere og –elever
- ✓ Social- og sundhedsassistenter og –elever
- ✓ Aktivitetsmedarbejdere
- ✓ Terapeuter

■ Special-kurser for:

- ✓ Superbrugere
- ✓ Supervisere

Status for implementering af omsorgssystem

- Alle medarbejdere har været på kursus
- Følgende moduler bruges i dag:
 - ✓ Klientmodul
 - ✓ Personalem modul
 - ✓ Sygeplejemodul
 - ✓ Hjemmehjælpsmodul
 - ✓ Hjælpemiddelmodul
 - ✓ Boligstyringsmodul
 - ✓ Forebyggende hjemmebesøg
 - ✓ Dag- og træningsmodul
 - ✓ Off-line modul
 - ✓ Advis-systemet



Samarbejdspartnere

■ Kommunen

- ✓ Ældreområdet
- ✓ Syge- dagpengeområdet
- ✓ IT-afdelingen

■ Leverandør af omsorgssystem

■ Sygehuse

- ✓ Plejepersonale
- ✓ Fysioterapeuter
- ✓ Ergoterapeuter

■ Praktiserende læger

Hvilke kommunikationsformer

- Indlæggelsesadvis
- Indlæggelses svar
- Udskrivningsadvis
- Korrespondancemeddelelse
- Genbestilling af medicin
- Udveksling af plejeplaner, journaler og genoptræningsplaner
- Elektronisk færdigvarsling

Hvorfor samarbejde ?

- Bedre og værdig behandling af borgere
- Lettere arbejdsgange
- Fri for besværlige og tidskrævende kommunikationsformer
- Tids-uafhængighed



Processen

- Opstartsmøder:
 - ✓ FynCom og MedCom
 - ✓ Kommunens S&A ansvarlige
 - ✓ Leder af syge- dagpengeområdet
 - ✓ Projektleder for omsorgssystemet
- Kortlægning af kommunens ønsker og forventninger
- Aftaler om rækkefølge for implementering

Handlinger

- Bestilling af lokationsnummer
- Bestilling af Edifact-postkasse
- Installering af snitflade
- Aftestning af advisdelen

Problemer undervejs

- Forsinkelse p.g.a. EU-licitation
- Ventetid hos KMD p.g.a. omlægninger
- Ventetid hos Ramböll p.g.a. ny version
- Sommerferie !!
- Fejl i S&A opsætningen
- Snitfladenedbrud
- Mange samarbejdspartnere

Hvor er vi nu ?

- Edifact kommer ind i omsorgssystemet
 - ✓ Indlæggelsesadvis
 - ✓ Indlæggelsesvar
 - ✓ Udskrivningsadvis
- Konsekvenser:
 - ✓ Automatisk fraværs- og tilgangsføring er lukket
 - ✓ Borgeren kommer ikke på kørelisten
- Problemer undervejs:
 - ✓ Forsinkelse i.f.t. modtagelse af edifact
 - ✓ Borgere med kun praktisk bistand risikerer at hjælpen udebliver
 - ✓ Snitfladen svigter

Det videre forløb

■ Sygehusene

- ✓ Genåbning af automatisk fraværs- og tilgangsføring.
- ✓ Korrespondancemeddelelser
- ✓ Elektronisk varsling

■ Udveksling af kommunikation med de praktiserende læger:

- ✓ Medicingenbestilling
- ✓ Korrespondancemeddelelser
- ✓ Opstartsmøde/udveksling af gensidige forventninger

■ Etablere pilotprojekt med Ergo/fys-afd. på Svendborg sygehus:

- ✓ Udveksle genoptræningsplaner
- ✓ Status


Afslutning

- Pilotkommune
- Learning by doing
- Optimismen er intakt

- Spørgsmål fra tilhørerne



Tak for opmærksomheden



Ønskes yderligere information
kontakt venligst



Alice Kristensen

63215642 / 24886908

Mail: spiakr@svendborg.dk