

**Arbejdsgangsanalyser**

**=**

**Brugertyranni ?**

- Susanne Knudsen, MI  
EPJ-projektmedarbejder, Psykiatrien  
Ringkjøbing Amt
- Tine Korsholm, MI  
EPJ-projektmedarbejder, Sundheds-IT  
Ringkjøbing Amt

# Brugerne...

- har urealistisk mange krav
- og høje forventninger til EPJ
  
- Hvordan håndteres det?
- Hvorfor kan de ikke bare nøjes?

**Derfor!**

**er det en rigtig god idé at  
lave  
arbejdsgangsanalyser**

# Vi vil gerne vide

- helt konkret – hvad skal EPJ understøtte?
- hvad er brugernes forventninger?
- Og så vil vi gerne give brugerne reel indflydelse

# Vi vil gerne opnå

- Dialog og læring – tovejs
- At ramme 'mere rigtigt' fra starten
- At brugerne er mere forberedte  
– nu kommer den faktisk!

# Hvordan?

- DSI's metode til arbejdsgangsanalyser  
- tilpasset ([www.dsi.dk](http://www.dsi.dk))
- under hensyntagen til G-Epj
- og applikationen

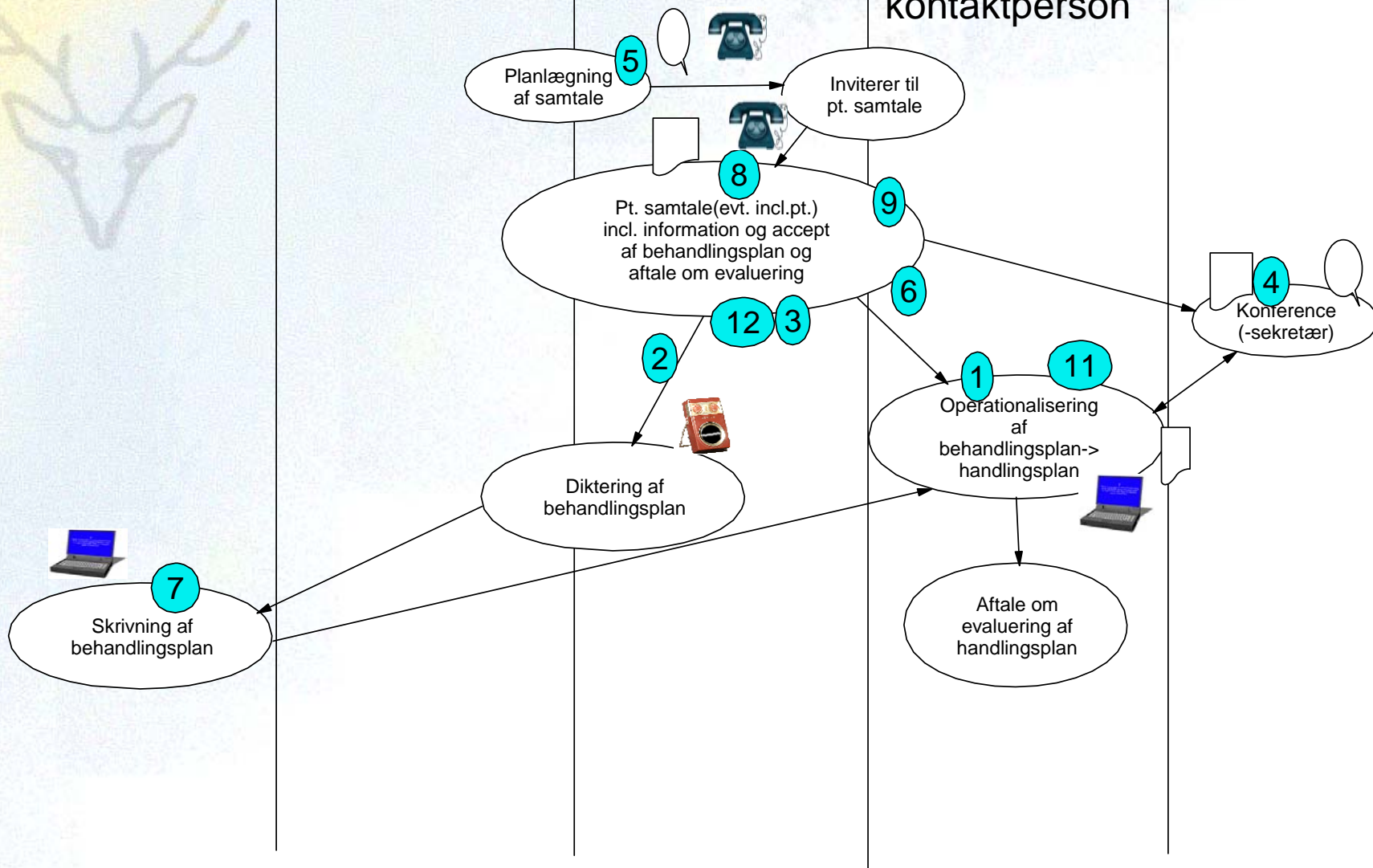
Sekretær

Læge

Behandler

Plejepersonale/  
kontaktperson

Alle



# Problemområder

- Problem hvis der ikke laves en operationaliseret behandlingsplan-> Handlingsplan
- Problem hvis der ikke laves en behandlingsplan- p.g.a. manglende tid
- Problem med manglende evaluering af behandlingsplan
- Det kan være et problem hvis der ikke er en tværfaglig konference
- Problem hvis der ikke udnævnes nogen kontaktperson
- Problem med patientens manglende accept af behandlingsplan

# Problemområder

- Stort periodisk pres på sekretærbistand
- Problemer med at få alle aktører samlet
- Manglende videre information af nye tiltag til nye aktører efter konference
- Lægemangel !!!!!, har betydning for hele det videre forløb
- Uensartethed i udarbejdelse af handlingsplan
- Problem hvis patienten ikke kan overskue/huske sin behandlingsplan
- Det er et problem at diagnosekoderne er meget smalle

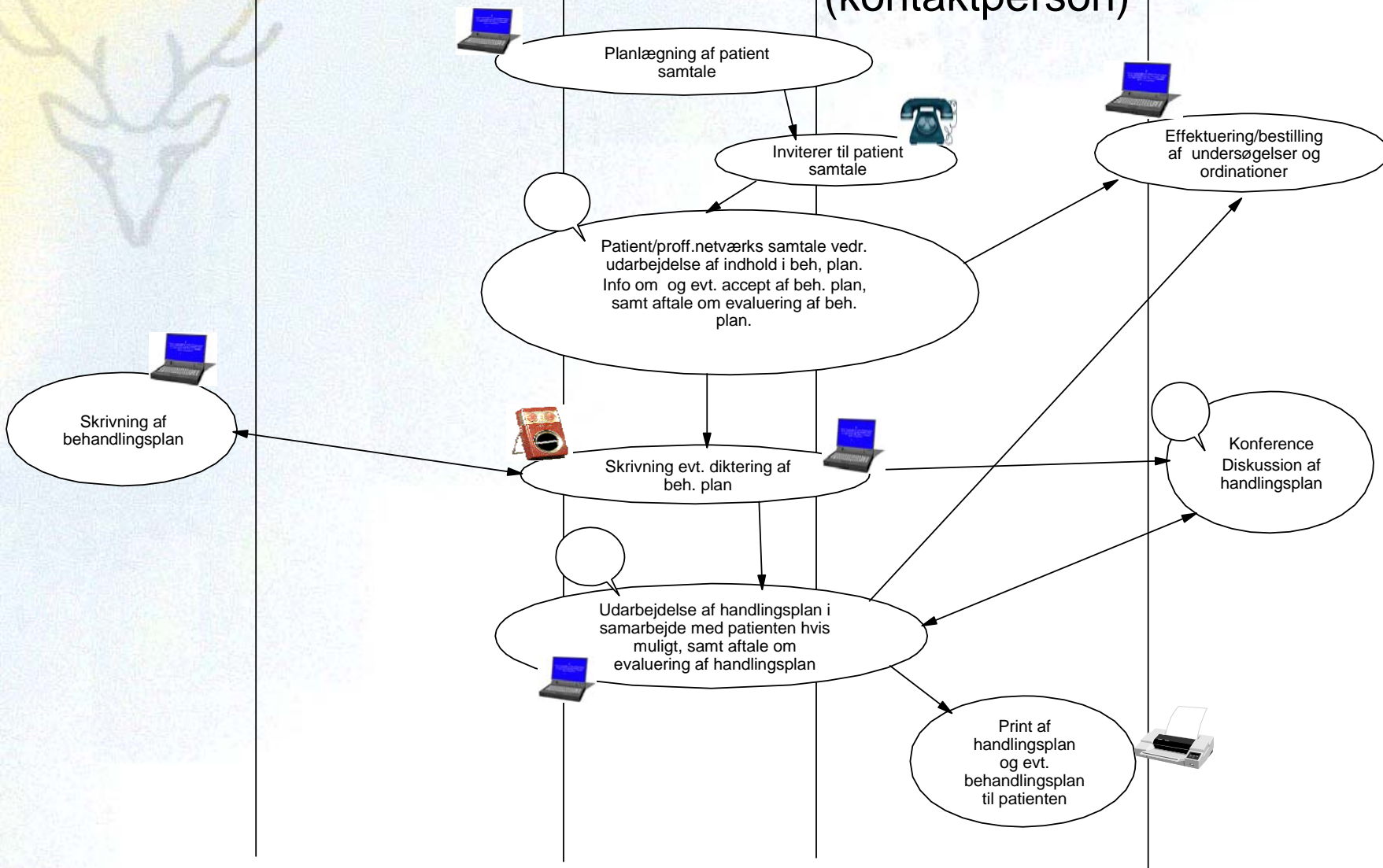
Sekretær

Læge

Behandler

Plejepersonale  
(kontaktperson)

Alle



**+** Opret interventioner fra standardplan for -beh.p ✕

Standardplaner PSY-udarbejds...

Besluttet dato 26.05.2004 14:56 Status Intenderet ▼

Ansvarlig Test1 Testsen ⋮ Patient informeret  🗑️

Start dato 26.05.2004 14:56

Intervention	Skema
<input type="checkbox"/> Udarbejdelse af behandlingsplan	Psy-behandlingspl...
<input type="checkbox"/> Udarbejdelse af handlingsplan	Psy-handlingsplan

Brug højrekliksmenuen for at tilføje interventioner.

Vis alle

Gem og opret ny... ✓ OK ✕ Annuller

**Rediger skema**

Skema: Psy-behandlingsplan      26.05.2004      14:50

Ansvarlig: Test1 Testsen

Validering: Et felt mangler at blive udfyldt:  
1. Feltet Behandlingsplan nummer skal udfyldes.

Behandlingsplan nummer:

**Deltagere**

Behandler

Behandlingsansvarlig læge

Kontaktpersoner


**Aktuelle symptomer**

**Problemer**

**Undersøgelser**

**Behandling**

**Patientens holdning**

Forventet indlæggelse:  

**Rediger skema** [X]

Skema	Psy-behandlingsplan	26.05.2004	14:50
Ansvarlig	Test1 Testsen [...]		
Validering	2 felter mangler at blive udfyldt: 1. Feltet Behandlingsplan nummer skal udfyldes. 2. Feltet skal udfyldes.		

**Problemer**

**Undersøgelser**

**Behandling**

Psykodynamisk

Miljøterapeutisk

Fysioterapeutisk

[✓] Gem [X] Annuller

**Rediger skema** [X]

Skema	Psy-behandlingsplan	26.05.2004	14:50
Ansvarlig	Test1 Testsen [...]		
Validering	2 felter mangler at blive udfyldt: 1. Feltet Behandlingsplan nummer skal udfyldes. 2. Feltet skal udfyldes.		

**Farmakologisk**

**Pædagogisk**

**Sociale tiltag**

**Andet**

**Patientens holdning**

[✓] Gem [X] Annuller

**+** Rediger skema ✕

Skema

Ansvarlig  ⋮

Validering  
Et felt mangler at blive udfyldt:  
1. Feltet Behandlingsplan nummer skal udfyldes.

Behandlingsplan nummer

**Deltagere**


**Aktuelle symptomer**

**Problemer**

**Undersøgelser**

**Behandling**

**Patientens holdning**

Forventet indlæggelse  ⌵ 

Evaluerings dato

**+** Opret interventioner fra standardplan for -beh.p ✕

Standardplaner PSY-udarbejds...

Besluttet dato 26.05.2004 14:56 Status Intenderet ▼

Ansvarlig Test1 Testsen ⋮ Patient informeret  🗑️

Start dato 26.05.2004 14:56

Intervention	Skema
<input type="checkbox"/> Udarbejdelse af behandlingsplan	Psy-behandlingspl...
<input type="checkbox"/> Udarbejdelse af handlingsplan	Psy-handlingsplan

Brug højrekliksmenuen for at tilføje interventioner.

Vis alle

Gem og opret ny... ✓ OK ✕ Annuller

Skema

psyk handlingsplan

09.09.2004

09:12

Ansvarlig

Testfem FemTestsen



Validering



Handleplan nummer

**Involverede fagpersoner****Konkrete problemstillinger****Konkrete undersøgelser og observationer****Konkrete delmål****Handlinger****Aktivitet****Advarselssignaler****Mestringsstrategier****Ugeskema****Rammeark****Aftaleark**

Evalueringsdato

OK

Annuller

Skema

psyk handlingsplan

09.09.2004

09:12

Ansvarlig

Testfem FemTestsen



Validering

Handleplan nummer

**Involverede fagpersoner**

Kontaktpersoner

Behandler

Behandlingsansvarlig læge

Psykolog

Fys/ergoterapeut

Socialrådgiver

Kontakt lære

Andre

**Konkrete problemstillinger**

Patientens beskrivelse

Personalets beskrivelse

**Konkrete undersøgelser og observationer****Konkrete delmål****Handlinger**

OK

Annuller

# Løsning af problemområder

- Ikke alle er løst, men...
- Ensartet grundlag for handlingsplan
- Behandlingsplanen bliver en mere tydelig del af journalen
- Tidligere arbejdsgangsanalyse – konference - gør opmærksom på evaluering af behandlingsplan.
- Højere grad af datastrukturering bringer lægerne til tastaturet
- Lettere adgang til information – journalen kommunikere
- Planen kan printes til patienten



# Hvis du vil vide mere...

- Susanne Knudsen  
suknu@ringamt.dk
- Tine Korsholm  
sutr@ringamt.dk



?