

Det første års erfaringer med konfiguration, undervisning, implementering og drift af EPJ-Booking på Medicinsk Afd. V, Århus Sygehus

Klaus Roelsgaard, Anne-Margrethe Bjørnholt, Majbrit Møller, Jens Frederik Dahlerup og Peter Ott

Medicinsk Afdeling V, Århus Sygehus, Århus, Danmark

Introduktion

Booking på Århus Sygehus har hidtil foregået vha. "Det Grønne System" fra CSC. Som led i Århus Amts indførelse af Elektronisk Patientjournal (EPJ) skulle bookingfunktionen overgå til EPJ-bookingmodulet (BOM). Medicinsk afdeling V blev valgt som en af de afdelinger, som skulle starte først med EPJ-booking efter at det var udviklet og afprøvet på Plastikkirurgisk afd. Z, Århus Sygehus (1).

Nærværende arbejde er en beskrivelse af det første års erfaringer med indførelse af BOM på Medicinsk afdeling V, Århus Sygehus.

Materiale og Metoder

Medicinsk afdeling V, Århus Sygehus er en medicinsk afdeling med basisfunktioner inden for intern medicin og lands/landsdelsfunktioner inden for gastroenterologi og hepatologi. Afdelingen består af en sengeafdeling med 18 senge, et dagafsnit, et ambulatorium og et laboratorium.

BOM (2) er en udvikling af BookPlan fra Cap-Gemini (3). BOM leveres som en "tom skal", som afdelingen selv skal fylde ud.

Resultater

Strukturering af konfigurationsarbejdet. Afdelingsledelsen nedsatte en EPJ-styregruppe bestående af 10 personer med alle relevante faggrupper repræsenteret. EPJ-styregruppens primære opgaver var at vælge strukturmodel for bookingkonfigurationen, at nedsætte et konfigurationsteam, som skulle være de praktiske konfiguratorer, og at virke som sparringspartner for konfigurationsteamet. Konfigurationsteamet bestod af to personer, hvis vigtigste kompetencer var viden om booking, viden om afdelingens opbygning, databaseerfaring, og gode samarbejdsevner.

Konfigurationsprocessen. Vi valgte at begynde med den enklest mulige struktur. Konfigurationsteamet læste alt tilgængeligt materiale om BOM og kom med det første forslag til konfiguration. Forslaget blev tilpasset i flere omgange via EPJ-styregruppen og alle de personer på afdelingen, som ville komme i berøring med bookingfunktionen.

Undervisning og implementering. Der blev lavet en 2-timers praktisk introduktion af BOM for alle relevante personer og der blev afsat to hele arbejdsdage for sekretærer og personale fra ambulatorium/dagafsnit til at overføre eksisterende booking fra "Det Grønne System" til BOM. Alle afdelingens afsnit tog BOM i brug på én gang.

Driften af BOM fungerer i det væsentligste. Konfigurations-teamet foretager løbende tilpasninger af BOM

Det samlede tidsforbrug i konfigurations-, undervisnings- og implementeringsfasen var i størrelsesordenen 150 timer plus tid til overførsel af bookinger til BOM

Diskussion

Den initiale konfigurationen af BOM var vanskelig og der var brug for erfaring med databaseopbygning for at kunne lave en optimal konfiguration ud fra den "tomme skal", som vi modtog. Det er afgørende at have adgang til kvalificeret hjælp fra Sygehusets IT-afdeling i denne fase.

Det må tilrådes at lave den initiale bookingstruktur så enkel som muligt, da det er det nemmeste at opbygge og vedligeholde. En enkel struktur har ikke givet væsentlige funktionelle begrænsninger for bookingen på afdeling V.

Involvering af hele det berørte personale i konfigurationsprocessen er væsentlig for brugernes modtagelse af systemet.

Referencer

1. http://www.aaa.dk/aaa/index/serviceomraader/sundhed/sus-soep_sygehuse-2/epj.htm (besøgt 26. september 2005)
2. http://www.aaa.dk/aaa/epj-varedeklaration-bom_28062004.pdf (besøgt 26. september 2005)
3. <http://www.dk.capgemini.com/artikler/bookplan/bookplan%20211002.pdf> (besøgt 26. september 2005)

Adresse for korrespondance

1.reservelæge, PhD Klaus Roelsgaard
Medicinsk afdeling V, Århus Sygehus NBG
8000 Århus C E-mail: klaus@roelsgaard.dk