

Session A3: ”Strategier for informering af personale”

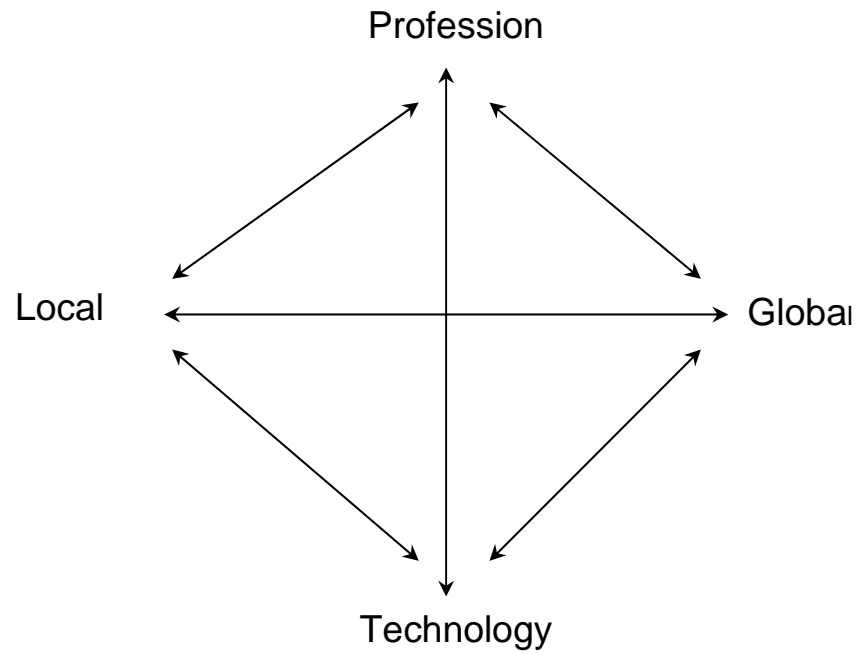
Fra informeren til ageren

Anne Marie Kanstrup
Adjunkt i sundhedsinformatik,
Institut for Samfundsudvikling og Planlægning,
Aalborg Universitet

amk@plan.aau.dk

Brugerdreven innovation





Strategier for IT-integration – groft sagt:

Top-down

Middle-up-down management (Nonaka & Takeuchi)

Bottom-up

For at snakke om noget helt andet...

”Sammen vender vi strømmen”

Tænkt globalt, handel lokalt!

Kært barn...

Knowledge engineers (Nonaka og Takeuchi)

Local designers (Kanstrup)

Jordemødre (Ellström)

Mentors (Billet)

Ambassadører (Elkjær)

Brokers (Wenger)

Gartnere (Nardi)

Keystone species (Nardi & O'Day)

Superbrugere (f.eks. Åsand, Mørch og Ludvigsen; Bertelsen)

...

Fra konstruktion til design – fra del til helhed

“If we want to design systems that really works we need to move from a constructor’s-eye view to a designer’s-eye view, taking the system, the user, and the context all together as a starting point” (Winograd)

Helheden i det lokale design arbejde

Ways of working	Doing	Being
Working areas		
The system		
The user		
The context		

Karakteristika for lokal design

Ways of working Working areas	Doing	Being
The system	Taming: (a doing leading to the integration of the system in use)	Emphatic: (a being based on a belief in the system)
The user	Engaging: (towards the independent user)	Collaborative: (being together, co-ownership, shared responsibility)
The context	Connecting and dividing: (connecting for knowledge and dividing labour)	Communicative and reflective: (translating and finding a way through the organization)

Videnniveauer

Objekt-viden

Værktøjs-viden

Praksis-viden

(Bygholm og Wentzer)

Kan man sige: ”Det skal bare virke - Jeg bruger det bare”?

En teknologiforståelse med høje forventninger

...om inddragelse af brugere – forventninger til ledelsen

...om kommunikation (også på praksisniveau) *med* brugere – forventninger til IT-medarbejderne (de lokale designere)

...om engagement og forholdet sig til IT – forventninger til brugerne