



EPJ-observatoriets årskonference 2005

Brugerinvolvering i Fyns Amt

Henrik Lindholm
EPJ-konsulent, MI
henl@epj.fyns-amt.dk



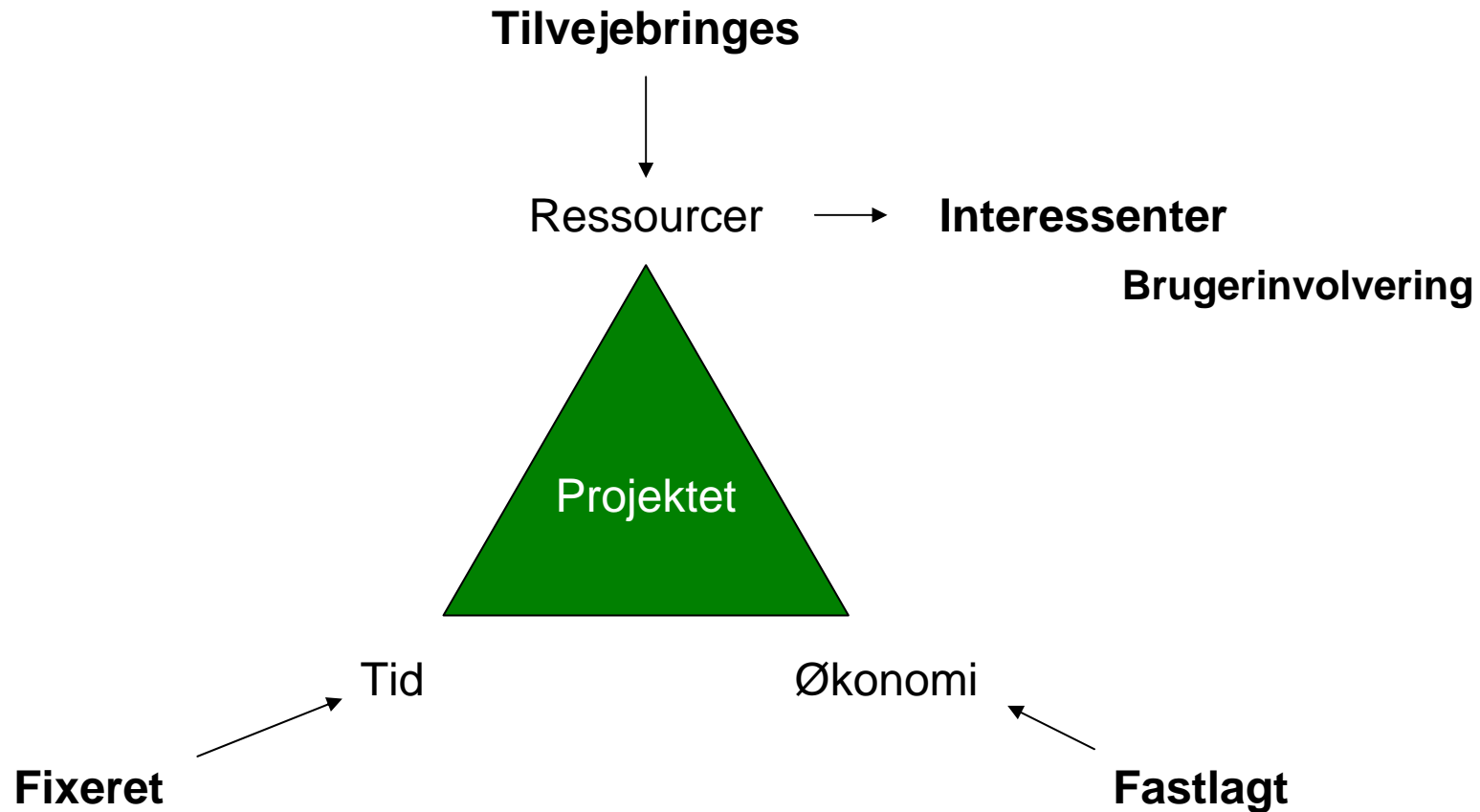


Hvad er opgaven og målet i Fyns Amt

- Gennemføre en komplet implementering og udrulning af EPJ i amtet - inden udgangen af 2006.
"Regeringsmålet"
- 8.800 brugere
- Ca. 3.000 nye pcere
- Opgradere infrastruktur
- Kortlægge og klargøre arbejdspladser
- Aflære gamle rutiner og lære nye



Rammer



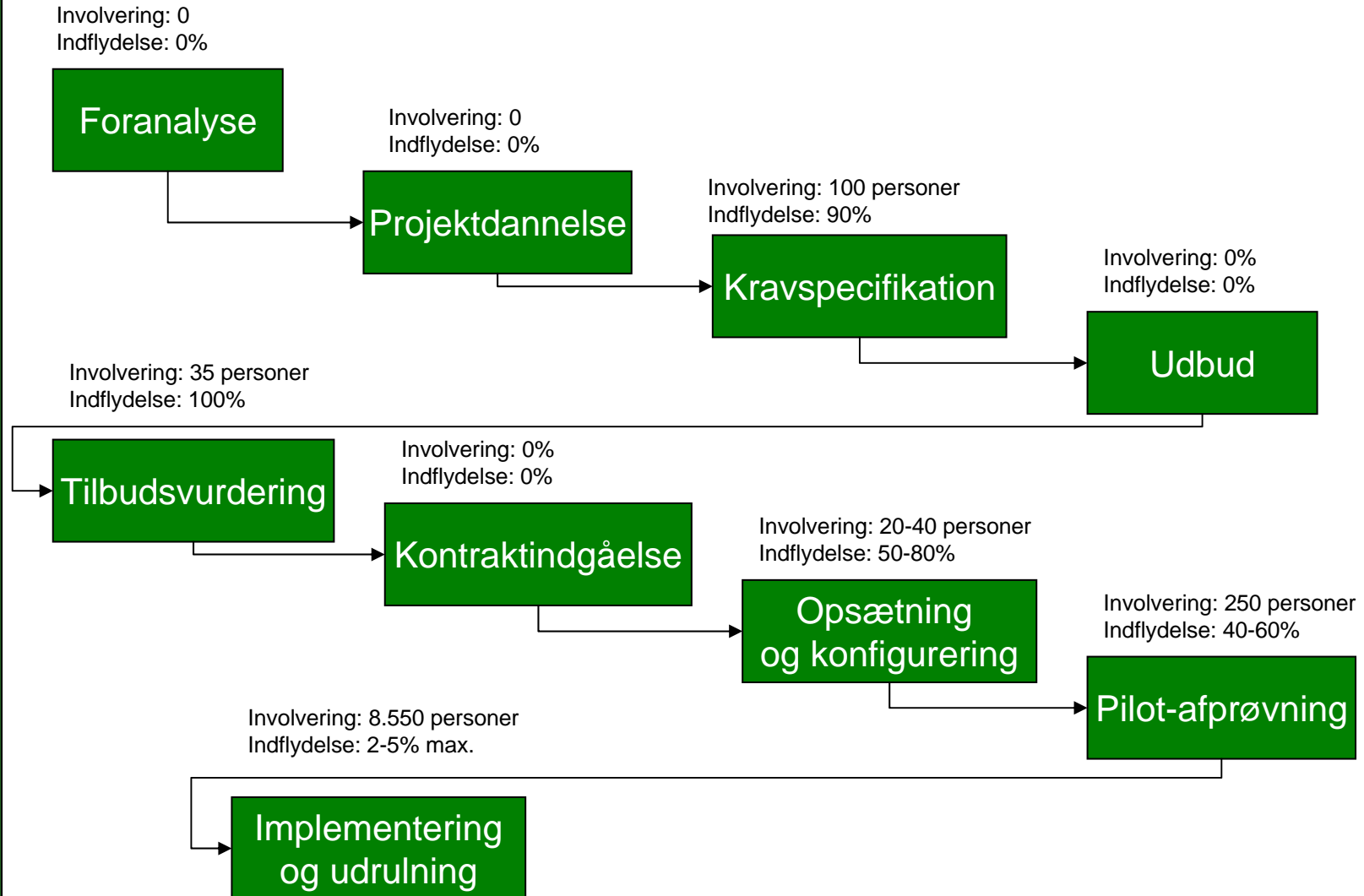


Brugerinvolvering – hvad er det?

- Hvad forstås som en bruger?
 - Kliniker
 - Tekniker
 - Administrator
 - Patient
 - = **Opgaveafhængigt**
- Hvad er involvering
 - Graden af indflydelse i forhold til mål
 - = **Faseafhængigt**



Faserne i projektet





Kravspecifikationen I/II

- Involverede: 100 personer
 - Ca. 60 med klinisk baggrund
 - ukendt domaine i forhold til dagligt arbejde
 - Opbygning af kompetencer
 - Ca. 40 med IT, teknisk eller administrativ baggrund
 - Kendt domaine
- Mål: fremstilling af anvendelig kravspecifikation på 3½ måned
- Mål nået til aftalt tid.



Kravspecifikationen II/II

- Indflydelse: 90%
 - Metode fastlagt på forhånd
 - Krav skal være målbare
 - Krav skal være realiserbare

- Fornemmet accept: OK



Tilbudsvurdering I/II

- Involverede: 35 personer af de 100 udpeget
 - Vurdering af tilbud
 - 25 med klinisk baggrund
 - 10 med teknisk administrativ
- Mål: Udpege en rangorden til en indstilling af leverandører
- Mål nået til aftalt tid



Tilbudsvurdering II/II

- Indflydelse: 100%
 - Metode fastlagt på forhånd
 - Vurdering af krav "hjemmebane" – givet beskrivelsen er læs- og forståelig

- Fornemmet accept: OK



Opsætning og konfiguration

- **To spor**
 - **1. Etablering af sundhedsmodel**
 - Grundkonfiguration af system
 - Ønskede virkninger
 - Betingelser i forhold til integrationer
 - Opbygning af forretningsregler
 - Hvem skal kunne hvad, hvor og hvornår
 - Hvordan skal notater være struktureret
 - Dokumentationsmodel
 - **2. Fastlæggelse af st.arbejdsgange**
 - Fælles definition af overordnede arbejdsgange i Fyns Amt



Etablering af sundhedsmodel I/III

- Involverede: ca 25 personer
 - Arbejdsmetode:
Februar til medio juni:
1 ugentligt heldagsmøde, læger og sekretærer
1 ugentligt heldagsmøde, sygeplejersker
- Mål: Etablere en generel model der rummer 80% af en endelig model
- Mål opnået til aftalt tid: Nej – forlænget 6 uger



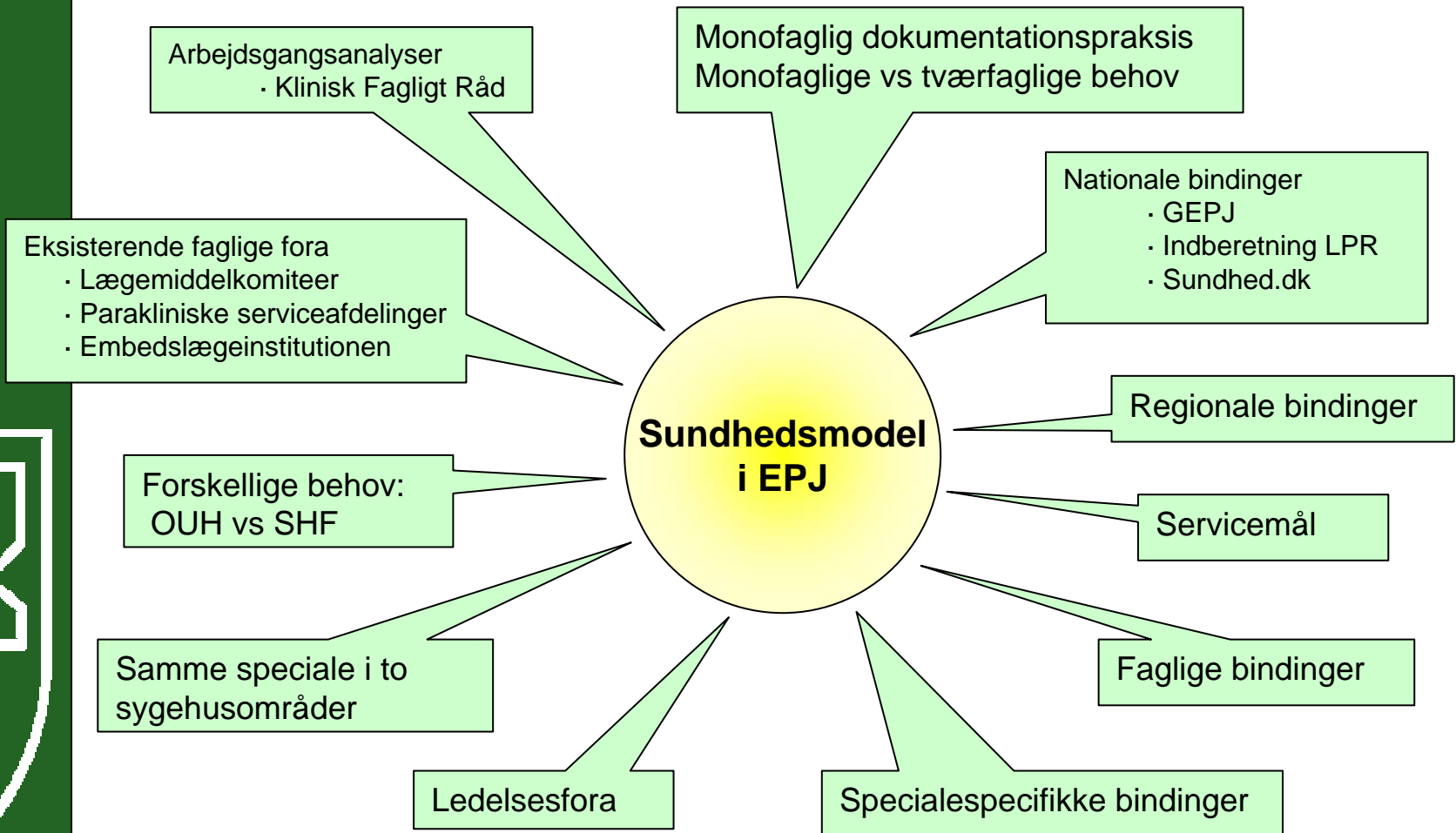
Etablering af sundhedsmodel II/III

- Indflydelse: 50-80%
 - Årsag: Ydre faktorer spiller ind





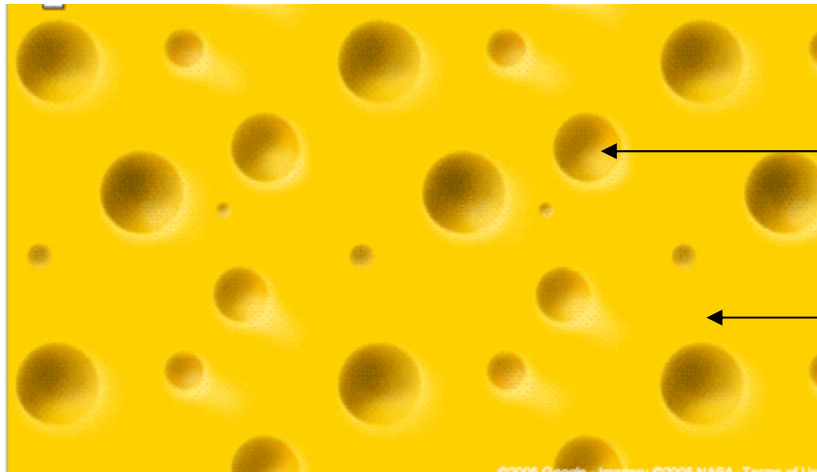
Opsætning af sundhedsmodel - faktorer der indgår





Etablering af sundhedsmodel II/III

- Indflydelse: 50-80%
 - Årsag: Ydre faktorer spiller ind
- Fornemmet accept: ...???



Hullerne

...eller osten?

Vaner og hverdag står "på spil"



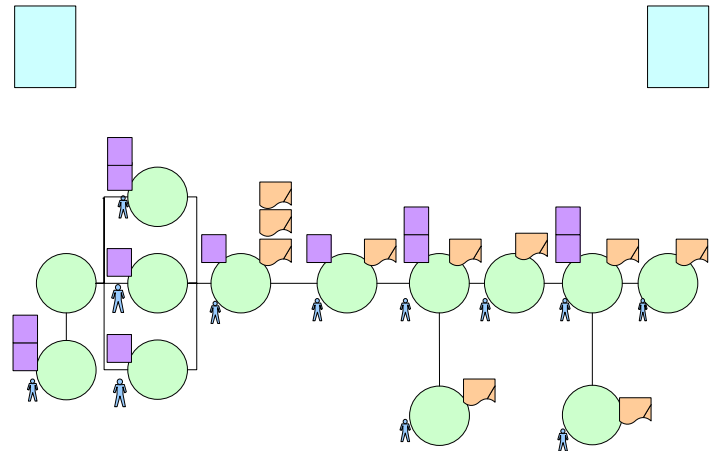
Fastlæggelse af standard arbejdsgange I/II

- Involverede: ca 25-35 personer
 - Arbejdsmetode:
2-3 halvdagsmøder
- Mål: Definere 7-8 overordnede arbejdsgange
- Mål opnået til aftalt tid: Ja



Fastlæggelse af standard arbejdsgange II/II

- Indflydelse: 50-60%
 - Årsag: Ydre faktorer definerer meget
- Fornemmet accept: OK
...intet konkret i forhold til "min hverdag" står på spil, alle kender love, kvalitetsmål, god praksis osv.





Pilotaafprøvning I/II

- Involverede: ca. 250 personer
 - Driftafprøvning af summen af teknisk setup, integrationer, sundhedsmodel, arbejdsgange, konfiguration med mere
- Mål: afteste om vi har en 80%'s model
- Mål opnået til aftalt tid: Nej – forlænges estimeret 5-6 uger



Pilotaafprøvning II/II

- Indflydelse: ca. 40-60%
 - Jf. tidligere, en mængde regler defineret udefra
 - Men, dokumentationsmodellen kan behøve en radikal ændring
- Fornemmet accept: OK



Implementering og udrulning I/II

- Involverede: ca 8.550 personer
- Mål: Anvende Epj i daglig drift
- Mål opnået til aftalt tid: vides ikke endnu – men, vurderes som rimelig sandsynligt.



Implementering og udrulning II/II

- Indflydelse: ca. 2-5%
 - Alene tilføjelser til eksisterende
- Fornemmet accept: Ukendt pt.



Udfordringer

- Styring i forhold til mål og opgave
- Fokusering på mulighederne
- Aflæring
- Accept i forhold til fokus på ost og ikke hullerne
- Implementeringsprojekt, ikke et udviklingsprojekt



Konklusion

- Brugerinvolvering er vigtig
- Brugeraccept er svær:
 - der appliceres ny teknologi
 - Der skal aflæres
 - Der skal være langt mere struktur end papir fordrer
- Jo tættere der arbejdes mod brugerens domaine, jo sværere at få accept.
Kræver tid



Fyns Amt
Elektronisk patientjournal

Du er her: 4 EPJ - forside

Elektronisk patientjournal idriftsat i Fyns Amt

Den elektroniske patientjournal Cosmic er blevet idriftsat på de to pilotafdelinger: afdeling F (øre-, næse- og halsafdelingen) og afdeling G (geriatrik) på Odense Universitetshospital den 12. september 2005. Allerede mandag den 12. september om formiddagen blev den første patientjournal ført elektronisk.

De to afdelingers ressourcepersoner vil være på afdelingerne i dag og de første to uger af idriftsøttelseperioden. De vil kunne røre på spøgsmål samt løse eventuelle problemer, der måtte opstå. Desuden vil EPJ-sekretariatets koordinatore være til stede i dag- og aftenmåltider.

EPJ drift på alle afdelinger

Inden udgangen af 2006 vil samtlige sygehuseafdelinger i Fyns Amt benytte den elektroniske patientjournal Cosmic. En fælles antagelse er, at systemet vil sikre en høj sundhedsfaglig kvalitet, effektivt ressourceanvendelse samt skabe sammenhængende forløb for patienterne.

Fyns Amt EPJ-system leveres af Netdata Danmark A/S, som Fyns Amt indgik kontrakt med i december 2004. Systemet indeholder et notatmodul, et medicinmodul, et rekvisition/res modul samt en system- og integrationsplatform. Ligeledes vil systemet blive integreret med andre eksisterende systemer, herunder Fyns Amts patientadministrative system FPAS.

Kalender

Oktober

10. 5 Skemøde om EPJ for afdelingslederne på OLSH

11. 11 EPJ Strengemøde

Aktuelt

Oktober

Uge 41

Kontakt
EPJ-sekretariatet flytter - se ny adresse
Info til pårørelsespersoner
Link til infoark til afdeling F og G

Tipe 13
De de 12 rigtige svar på EPJ-tipspønnen

EPJ-sekretariatet
Odense
Universitetshospital
Bygning 35, v.
Tårnvej 6
5000 Odense C

Siden er sidst opdateret d. 11-10-2005 af EPJ-sekretariatet

www.epj.dk

...for mere om projektet!

