

# Patienters adgang til information - hvad er behovet?



# Hvis behov?

- Patientens behov for information!
- Sundhedsvæsenets behov overfor patienten?

# EPJ - Patientens behov

- At kende egne data

# Patientens behov

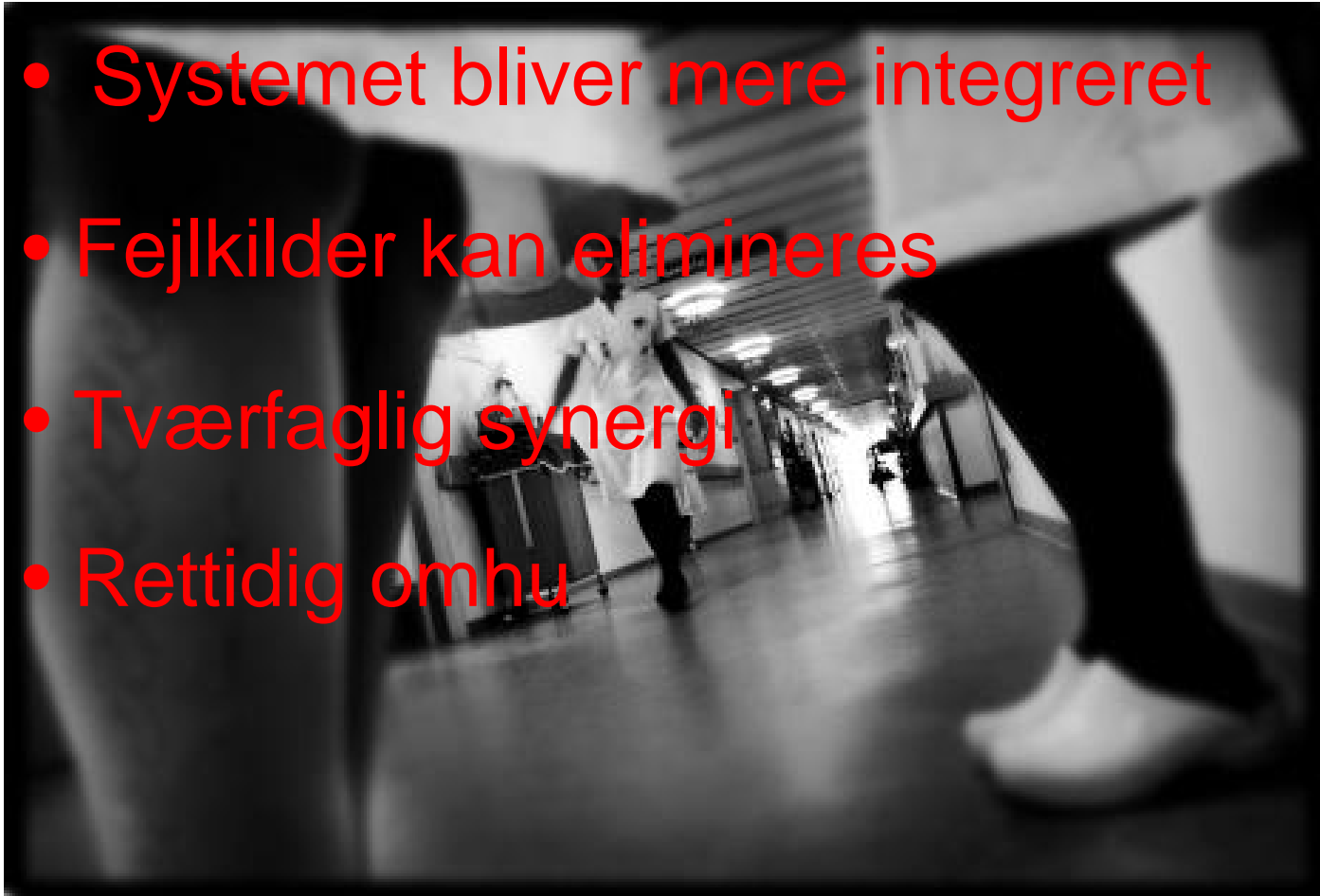
The screenshot shows the Microsoft Internet Explorer browser window displaying the sundhed.dk website. The address bar shows the URL: [http://www.sundhed.dk/wps/portal/\\_s.155/1836](http://www.sundhed.dk/wps/portal/_s.155/1836). The website header features the logo "sundhed.dk" and the tagline "Den direkte adgang til sundhedsvæsenet". A search bar is located in the top right corner with a "Søg" button. Below the search bar, there are navigation links: "Forsiden", "Om sundhed.dk", "Oversigt", "Hjælp", "Vejviser", and "Jobbank". A red circle highlights the "Log på sundhed.dk" button, which is part of the "Avanceret søgning" section. The main content area includes a "Velkommen til sundhed.dk" message, a "Digitalisering 2006" banner, and a list of links for "Borger" and "Sundhedsfaglig". The "Borger" links include "Klage- og tilsvnsager", "Selvbetjening", "Organdonor", "Medicinprofilen", and "Valg af sygehus". The "Sundhedsfaglig" links include "Selvbetjening", "Cochrane", "Linkportalen", "Jobbank", and "Praksisinformation". On the right side, there are sections for "Digital Signatur", "Mine sygehus-behandlinger", "Demensdøren", and "Vejviser". The "Vejviser" section includes a dropdown for "Sundhedsområde" (set to "Alle områder"), a dropdown for "Amt" (set to "Hele Danmark"), and a text input for "Navn". A "Søg" button is located below the "Vejviser" section. The taskbar at the bottom shows the "start" button, open applications like "Microsoft PowerPoint ..." and "sundhed.dk - Micro...", and the system tray with the date and time "20:16".

# Patientens behov

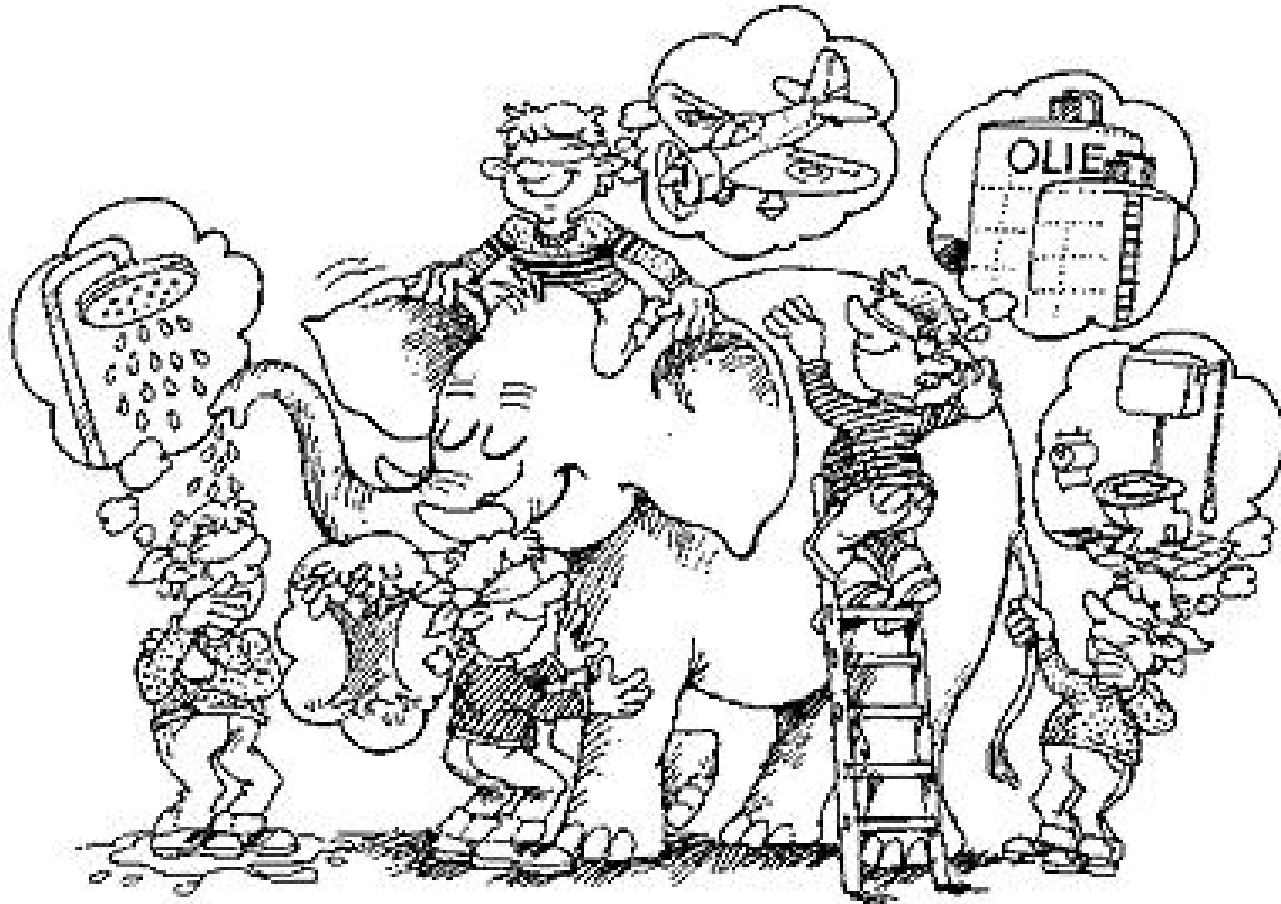
- At kende egne data
- Men er det den egentlige gevinst for patienterne?

# Patientens behov

- Systemet bliver mere integreret
- Fejlkilder kan elimineres
- Tværfaglig synergi
- Rettidig omhu



# Patientens behov



# EPJ – Sundhedsvæsenets behov

Sundhedsvæsenets opfatter patienten som:

- Den kompetente patient
- Den compliente patient
- Den non-compliente patient

# EPJ – udtryk for udvikling



# EPJ – udtryk for udvikling

Fra "Håndspålæggelse", "Sansediagnosticering", "Enkelt-mands-erfaring"  
Til "Teknologisk løsning", "Evidens", "Best Practice"

Fra "Helhedssyn", "Nærhed"  
Til "Detalje-fokus", "Afstand"

# Er sundhedsvæsenets behov for EPJ også en trussel for patienten?

**Patienten:**

**Sundhedsvæsenet:**

Behandlingsbehov

vs.

Forudsætningskrav

**Non-compliance**

vs.

vs.

Kompetencer

vs.

Kommunikation

# EPJ som behovs-dækker?

Positive effekter opnås hvis:

**Sundhedsvæsenet** er kompetente til at møde patienten individuelt, som et helt menneske, der **har** krav på og **kan have** gavn af indsigt i egne journaldata

**Patienterne** forstår, at EPJ er et gode, som **sikrer** bedre behandling i sundhedsvæsenet og **kan bruges** som et redskab til dialog med behandlerne.



# Tak for ordet



Diabetesforeningen

**René Bøgh-Larsen**

**[rbl@diabetesforeningen.dk](mailto:rbl@diabetesforeningen.dk)**